

Tutoriel Online Support

Panier

**24h/24
7j/7**

**Portail en ligne
ONLINE SUPPORT**

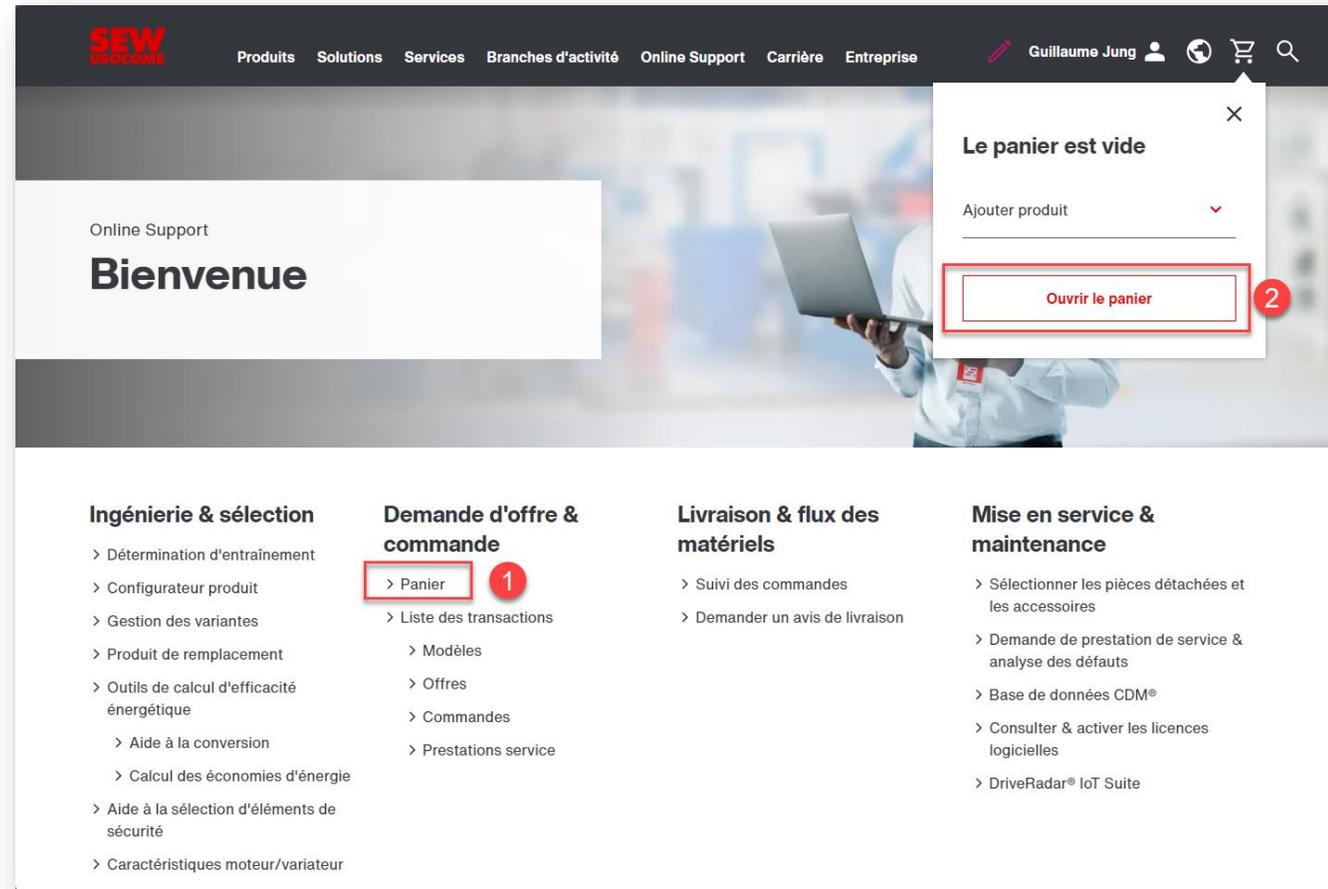
*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

Accès au panier



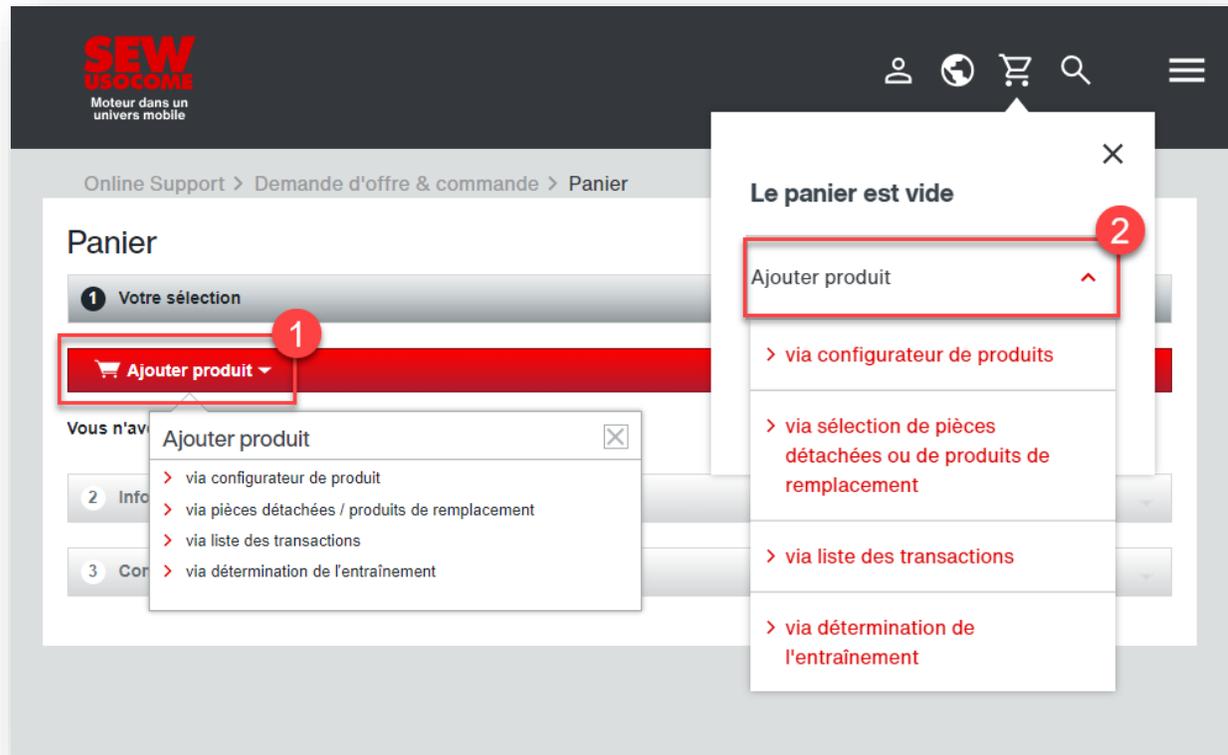
- Accédez au portail Online Support : <http://os.usocome.com>
- Connectez-vous à votre compte (si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer).
- Puis deux solutions :
 1. Cliquer sur l'application "**Panier**"
 2. Cliquez sur l'icône Panier dans l'entête du site et cliquez sur le bouton "**Ouvrir Panier**" → L'avantage est que cette fonction est accessible depuis n'importe quelle page du site



Ajouter des produits dans le panier

Deux méthodes :

1. Cliquer sur « **Ajouter produit** » via le panier
2. Cliquez sur l'icône Panier dans l'entête du site et cliquez sur le bouton « **Ajouter produit** »



Permettent d'accéder aux fonctions suivantes :

- Configurateur produit : nouveau produit à partir de données techniques ou d'une codification
- Pièces détachées / produits de remplacement : pièces détachées, accessoires électroniques ou produit de remplacement à partir d'un numéro de série
- Liste des transactions : historique des offres, commandes, prestations de service et modèles
- Détermination de l'entraînement : nouveau produit à partir de données d'application

Étape 1 : Votre sélection

1. Choisir le bon compte client (si la société en possède plusieurs)
2. Demande d'offre & commande*
3. Données & documentations par position ou pour toutes les positions (package documentaire)
4. Enregistrement sous forme d'un modèle personnel / d'entreprise
5. Affichage du délai départ usine prévisionnel*
6. Affichage du prix net*

* Une autorisation peut être nécessaire afin de pouvoir accéder à cette fonctionnalité

Panier

1 Votre sélection

1

17011038 - Client TEST Online support test 2 - 67000 STRASBOURG

99800 - Client TEST TEST TEST TEST TEST Nom 2 - 67506 HAGUENAU Cedex

17011038 - Client TEST Online support test 2 - 67000 STRASBOURG

2

Votre référence transaction * Votre référence projet Commentaires

Client final (nom + département)

Autres données de référence

3 4

Ajouter produit Package documentaire Enregistrer modèle Supprimer Transférer Commander

	Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)
		Motoréducteur triphasé R37DRN90L4		
	100	Votre référence matériel Commentaires Recherchez-vous un variateur de vitesse ?	1	621,84 EUR

5 6 3

Poids net : env. 29,4 KG Montant Total HT : 621,84 EUR

2 Commander Demander offre

Données de référence



1. Données de référence en entête
→ Champ obligatoire pour passer à l'étape suivante
2. Cliquer sur le numéro de la position
3. Données de référence de la position

The screenshot displays the 'Panier' (Shopping Cart) interface. At the top, there is a section for 'Données de référence' (Reference Data) with a red box around it. This section includes fields for 'Votre référence transaction *' (highlighted with a red arrow and a '1' in a red circle), 'Votre référence projet', 'Client final (nom + département)', and 'Autres données de référence'. To the right, there is a 'Votre message' section with a 'Commentaires' field and an 'Ajouter photo / fichier' button, also marked with a '1' in a red circle.

Below this is a navigation bar with buttons: 'Ajouter produit', 'Package documentaire', 'Enregistrer modèle', 'Supprimer', 'Transférer', and 'Commander'.

The main table lists items with columns for 'Pos.', 'Article', 'Quantité', and 'Prix total (net)'. The first item is 'Motoréducteur triphasé R37DRN90L4' with a quantity of 1 and a price of 821,84 EUR. A red box highlights the '100' in the 'Pos.' column, marked with a '2' in a red circle.

Below the table, there is a detailed 'Données de référence' section for the selected item, marked with a '3' in a red circle. This section includes fields for 'Fonction d'origine', 'Référence fonction d'origine', 'Votre référence matériel', 'Votre référence projet', 'Client final (nom + département)', 'Pays / Département client final', 'Référence projet client final', 'Site client final', 'Installation client final', 'Application client final', and 'Emplacement fonctionnel client final'.

Commentaires



1. Commentaire en entête
2. Commentaire par position

Remarque : si aucun commentaire n'est indiqué, la demande d'offre sera traitée automatiquement, sans intervention d'un assistant technico-commercial SEW.

Panier

1 Votre sélection

Votre numéro de compte client
 17011038 - Client TEST Online support test 2 - 67000 STRASBOURG

Données de référence

Votre référence transaction *
 Votre référence projet

Client final (nom + département)

Ajouter photo / fichier

Autres données de référence

Votre message 1

Commentaires

Ajouter produit
Package documentaire
Enregistrer modèle
Supprimer
Transférer
Commander

	Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)	
1	100	Motoréducteur triphasé R37DRN90L4 Votre référence matériel <input type="text"/> Commentaires <input type="text"/> Délai départ usine env. 3-4 semaines > Recherchez-vous un variateur de vitesse ?	1	621,84 EUR	

Données de référence

Prévisualisation

Plaque signalétique

Commentaires
2

Commentaires

Poids net : env. 29,4 KG Montant Total HT : 621,84 EUR

Commander
Demander offre

Texte plaque signalétique & deuxième jeu de plaque signalétique

1. A l'étape 1 du panier, développer les détails de votre position
2. Sélectionner l'onglet « Plaque signalétique »
3. Saisissez votre texte plaquette (une ou plusieurs lignes de 25 caractères sont disponibles selon le type d'entraînement)
4. Cochez la case « Deuxième jeu de plaques signalétiques »

Pos.	Article	Quantité
100	Motoréducteur triphasé R37DRN90L4 Votre référence matériel <input type="text"/> Commentaires <input type="text"/> Délai départ usine sem. 15/2024 322,04 EUR Recherchez-vous un variateur de vitesse ?	1

Données de référence | Prévisualisation | **Plaque signalétique** | Commentaires

Ici, complétez la plaque signalétique avec les données spécifiques.

Ligne 1
Votre texte plaquette 1

Ligne 2
Votre texte plaquette 2

Ligne 3

Ligne 4

Premier jeu de plaques signalétiques
Position: 270°
Français

Deuxième jeu de plaques signalétiques
Un deuxième jeu de plaques signalétiques est joint non monté. La sélection peut augmenter le prix du produit.
 Deuxième jeu de plaques signalétiques
Français

Étape 2 : Informations pour la livraison

En cas de demande d'offre/commande :

1. Définition des informations pour la livraison (adresse d'expédition, lieu de déchargement et adresse de facturation)
2. Avis d'expédition par mail/SMS
3. Définition des conditions d'expédition et affichage des conditions de paiement et de vente
4. Indication du délai départ usine prévisionnel
5. Possibilité d'indiquer votre délai souhaité, sinon laissez le délai par défaut calculé selon le délai départ usine prévisionnel
→ peut entraîner une demande de montage rapide avec des frais supplémentaires
6. Acceptation des conditions générales de ventes pour la commande
7. Validation de la demande d'offre ou de la commande

2 Informations pour la livraison

Saisissez les informations pour l'expédition et la livraison.

Adresse de livraison * Sélectionnez une adresse de facturation existante : *

Adresse de livraison existante
 17011038 - Client TEST Online support test 2 - 67000 STRASBOURG

Autre adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison existante : *

17011038 - Client TEST Online support test 2
 22 route de la casquette
 F-67000 STRASBOURG

Lieux de déchargement *

Pas de lieu de déchargement
 Autre lieu de déchargement

Avis d'expédition

Ajouter autres destinataires

E-mail

Téléphone portable (option)

Votre sélection

Conditions d'expédition	Conditions de paiement	Conditions de vente
Standard	Règlement par virement à 30 jours fin de mois. Pas d'escompte pour paiement anticipé. Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40€ minimum.	Port payé à facturer, emballage en sus.

Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)	Date d'expédition sou...
100	Motorréducteur triphasé R37DRN90L4 <small>Votre référence matériel</small>	1	621,84 EUR	28/08/2024

Poids net : env. 30,0 KG Montant Total HT : 621,84 EUR

J'accepte / Nous acceptons les [Conditions générales de vente](#). Les conditions générales de vente en vigueur s'appliquent, sauf s'il a eu conclusion d'un contrat-cadre qui se substitue explicitement aux dites conditions générales de vente. *

Précédent
Valider la commande

Merci beaucoup pour votre intérêt !

Vous avez des questions ?



Assistance Online Support

 online-support@usocome.com

 03.88.73.65.65