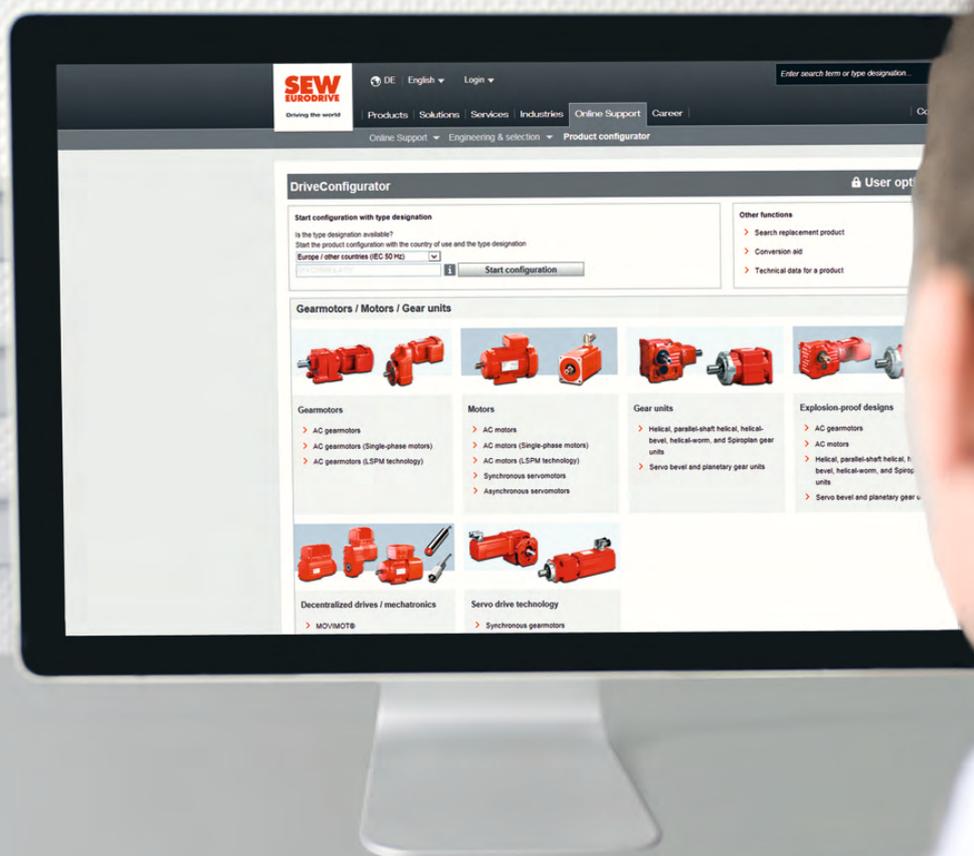
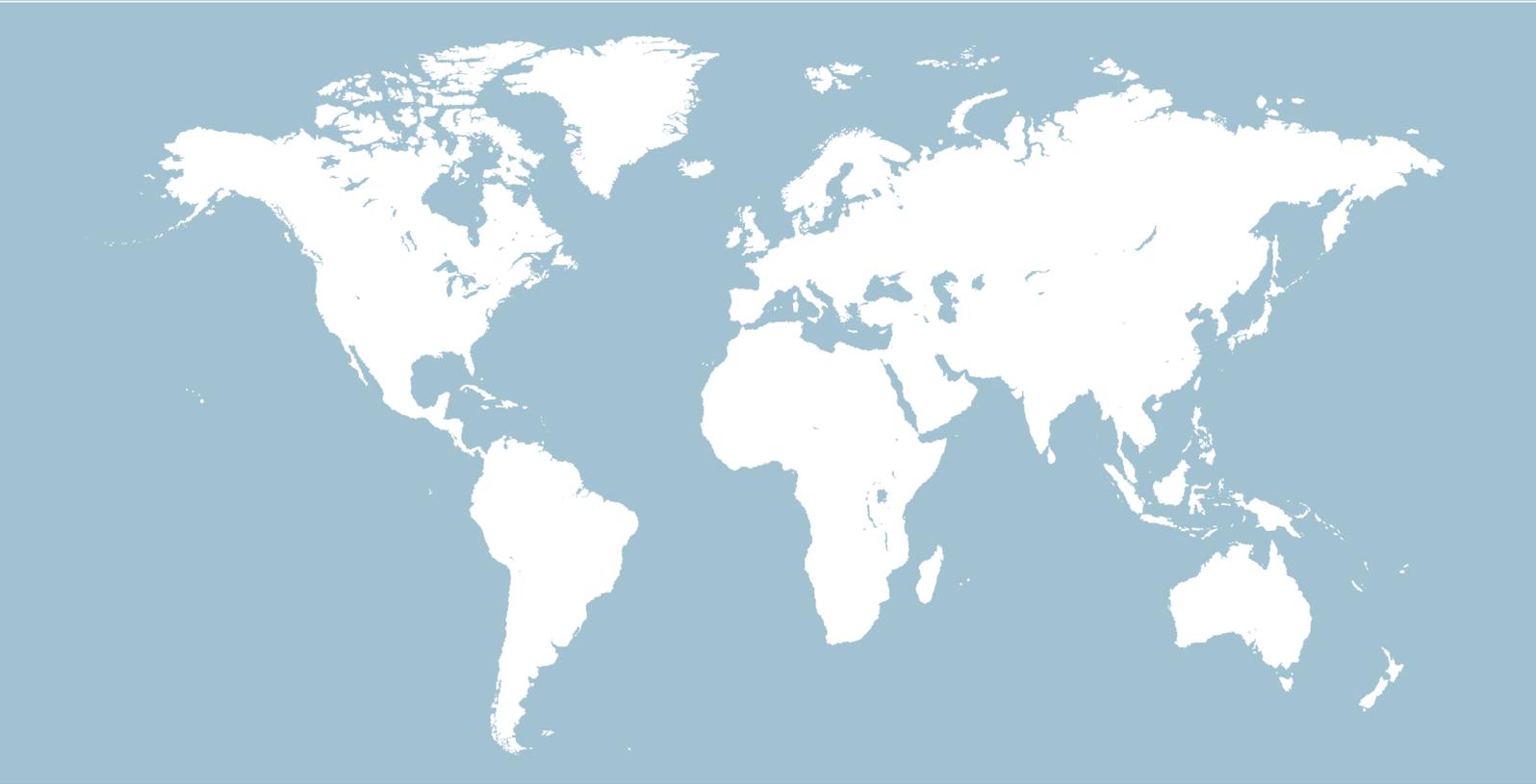




Notice d'utilisation



Configurateur produit SEW



Sommaire

1	Présentation du Configurateur produit SEW	4
1.1	Qu'est-ce que le Configurateur produit SEW ?	4
1.2	Quelle est l'utilité du Configurateur produit SEW ?	4
1.3	Comment fonctionne le Configurateur produit SEW ?	5
2	Demander une offre ou passer commande en cinq étapes	6
3	Étape 1 : Démarrer la configuration de produit	7
4	Étape 2 : Configuration du produit	8
4.1	Démarrage de la sélection de produit	8
4.2	Recherche de produit	11
4.3	Définir l'exécution	14
4.4	Définir les options	15
4.5	Récapitulatif de la configuration	16
5	Étape 3 : Ajouter le produit dans le panier	17
6	Étape 4 : Travailler dans le panier	18
6.1	Définir la quantité et joindre les documents	18
6.2	Ajouter d'autres produits au panier	19
6.3	Enregistrer le panier comme modèle	21
6.4	Transférer le panier	21
7	Étape 5 : Demander une offre ou commander un produit	22
7.1	Commander des produits	22
7.2	Demander une offre produit	22
8	Autres fonctions	23
8.1	Définir les options utilisateur	23
8.2	Choisir des produits de remplacement ou des pièces détachées	24
8.3	Aide à la conversion en moteurs d'une classe de rendement plus élevée	24
8.4	Caractéristiques techniques produit	25

1 Présentation du Configurateur produit SEW

Qu'est-ce que le Configurateur produit SEW ?

1 Présentation du Configurateur produit SEW

1.1 Qu'est-ce que le Configurateur produit SEW ?

Le Configurateur produit SEW est le configurateur de produit en ligne idéal permettant une sélection rapide et sûre des composants d'entraînement.

L'accès au Configurateur produit s'effectue via le site internet de SEW-USOCOME, dans le menu "Online Support".

En quelques clics seulement, il est possible de sélectionner un produit et de l'enregistrer dans le panier. Le panier permet soit de commander directement les produits sélectionnés, soit de les enregistrer comme modèle pour les partager avec d'autres personnes autorisées ou les réutiliser ultérieurement.

1.2 Quelle est l'utilité du Configurateur produit SEW ?

Le Configurateur produit SEW offre les avantages suivants.

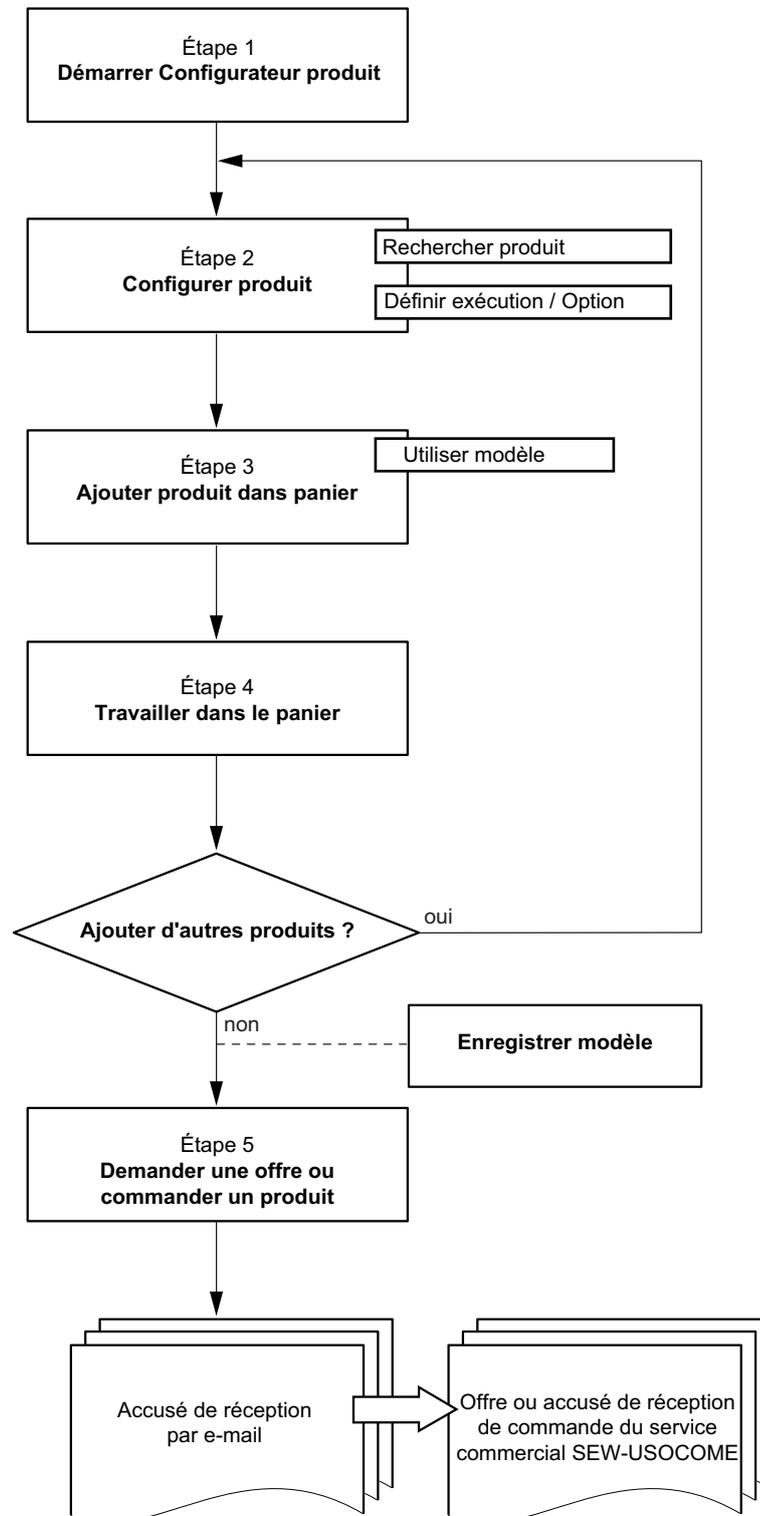
- Configuration de produits en ligne simple et conviviale
- Personnalisation adaptée à l'utilisateur des tolérances de recherche et des systèmes de mesure spécifiques
- Assistance visuelle par illustrations et vues 3D du produit configuré
- Processus de travail plus efficaces grâce à la possibilité d'enregistrer les produits déjà configurés comme modèles
- Consultation directe des données CAO, des caractéristiques techniques et des documentations via le panier
- Affichage global de toutes les informations techniques concernant le produit sélectionné
- Traitement rapide grâce aux fonctionnalités de demande d'offre en ligne et de commande à partir du panier

25832344/FR – 09/2018

1.3 Comment fonctionne le Configurateur produit SEW ?

1

Le diagramme suivant présente le principe pour configurer et commander un produit en cinq étapes ou pour demander une offre à SEW-USOCOME.



18014404411777291

Les différentes étapes sont détaillées ci-après.

2 Demander une offre ou passer commande en cinq étapes



REMARQUE

Pour la configuration simple d'un produit, il n'est pas nécessaire de s'identifier sur le site SEW-USOCOME. Pour passer commande, demander une offre ou enregistrer le panier, il faut être identifié.

Vous pouvez également vous identifier à la fin de la configuration.



Barre d'accès rapide

La barre d'accès rapide se trouve sur le bord droit de l'écran. Elle permet d'exécuter rapidement des actions importantes.

→ **Prise de contact avec SEW-USOCOME**

Glisser la souris sur le symbole de téléphone. Une fenêtre avec les différentes options de contact apparaît. Rechercher les contacts SEW-USOCOME correspondant au code postal ou remplir le formulaire de contact.

→ **Données & documentations**

Le deuxième symbole permet d'accéder à toutes les données et documentations SEW disponibles.

→ **Panier**

Cliquer sur le symbole de panier pour accéder au panier ou y ajouter un produit.

3 Étape 1 : Démarrer la configuration de produit

Le configurateur produit est accessible via le menu "Ingénierie & sélection" de la rubrique "Vue d'ensemble Online Support" sous l'onglet "Online Support".

3



Bienvenue dans Online Support !



24865572235

- [1] Bouton [Online Support]
 [2] Lien vers le Configurateur produit

1. Pour démarrer, cliquer sur le menu "Configurateur produit" [2].
 ⇒ Le Configurateur produit s'ouvre.

4 Étape 2 : Configuration du produit

Démarrage de la sélection de produit

4 Étape 2 : Configuration du produit

4.1 Démarrage de la sélection de produit

La fenêtre suivante s'affiche au démarrage du Configurateur.

9007224207168907

- [1] Familles de produits dans le Configurateur produit
- [2] Démarrage de la configuration à partir d'une codification.
- [3] Lien permettant la sélection de produits de remplacement
- [4] Lien vers l'aide à la conversion
- [5] Recherche de caractéristiques techniques

Dans le Configurateur produit, la configuration peut être lancée soit en sélectionnant une famille de produits [1] soit via la fonction "Lancer une configuration avec la codification" [2]. Les deux méthodes sont décrites aux chapitres suivants.

4.1.1 Démarrage de la configuration produit par sélection d'une famille de produits

4

1. Dans le Configurateur produit, cliquer sur la famille de produits souhaitée [1].
⇒ La fenêtre de sélection de produit s'ouvre.

4.1.2 Démarrage de la configuration produit à l'aide de la codification

1. Renseigner la codification dans le bloc "Lancer une configuration avec la codification" [2].
2. Cliquer sur [Lancer la configuration].
⇒ La fenêtre de recherche de produits s'ouvre. Dans les résultats sont listés tous les produits portant cette codification.

4

Étape 2 : Configuration du produit

Démarrage de la sélection de produit

4.1.3 Lien vers la page de présentation du produit

Options utilisateur

Lancer une configuration avec la codification

Êtes-vous en possession de la désignation ?
Démarrer la configuration du produit en indiquant le pays d'utilisation et la codification

Europe / Autres pays (CEI 50 Hz)

Lancer la configuration

Autres fonctions

- > Rechercher produit de remplacement
- > Aide à la conversion
- > Caractéristiques techniques produit

Motoréducteurs / Moteurs / Réducteurs

Motoréducteurs

- > Motoréducteurs triphasés
- > Motoréducteurs triphasés (Moteurs monophasés)
- > Motoréducteurs triphasés (Technologie LSPM)

Moteurs

- > Moteurs triphasés
- > Moteurs triphasés (Moteurs monophasés)
- > Moteurs triphasés (Technologie LSPM)
- > Servomoteurs synchrones
- > Servomoteurs asynchrones

Réducteurs

- > Réducteurs à engrenages cylindriques, à arbres parallèles, à couple conique, à roue et vis sans fin SPIROPLAN
- > Réducteurs servo à couple conique

Exécutions pour atmosphères explosibles

- > Motoréducteurs triphasés
- > Moteurs triphasés
- > Réducteurs à engrenages cylindriques, à couple conique, à roue et vis sans fin SPIROPLAN
- > Réducteurs à couple conique,

Entraînements décentralisés /

Systèmes d'entraînement servo

[1] Bouton [En savoir plus]

[2] Informations complémentaires concernant le produit

9007224121179915

- [1] Bouton [En savoir plus]
- [2] Informations complémentaires concernant le produit

Le lien correspond spécifiquement au produit sélectionné et met à disposition les informations suivantes :

- Informations concernant le produit
- Vue d'ensemble des caractéristiques techniques
- Indication des domaines d'utilisation
- Informations concernant les exécutions

4.2 Recherche de produit

REMARQUE



- Le nombre d'étapes de configuration et les caractéristiques de produit à sélectionner sont fonction du produit sélectionné. L'exemple suivant correspond à la configuration d'un motoréducteur triphasé.

4.2.1 Recherche de critères techniques

The screenshot shows the configuration interface for a motor-reducer. At the top, the model number 'R37DRN90L4' is displayed. Below it is a navigation bar with steps: 1 Rechercher, 2 Exécutions, 3 Options, 4 Récapitulatif, and a 'Suivant' button. A search bar contains 'Pas de recherche'. The search criteria are set as follows:

- Exécution réducteur: R = réducteur à engrenages cylindriques
- Type moteur: DR... - Moteur triphasé
- Pays d'utilisation: Europe / Autres pays (CEI 50 Hz)
- Puissance moteur P [kW] / Couple Ma [Nm]: 1,5 ± / ±
- Vitesse de sortie na [1/min] / Rapport de réduction i: 77 ± / ±
- Facteur d'utilisation fB: 1,1 ±
- Classe de rendement internationale (IE): IE3 - Premium Efficiency
- Nombre de pôles: 4 pôles
- Durée de service: S1-100%
- Série moteur: DRN (standard)
- Très petite vitesse:

On the right, a 3D model of the red motor-reducer is shown. Below the search criteria is a table of search results:

Désignation	Classe de rendement	P [kW]	na [1/min]	Ma [Nm]	i	fB	nMot [1/min]	Durée util.
R37DRN90L4	IE3	1,5	76	189	19,31	1,05	1461	S1-100%
R37DRN90L4	IE3	1,5	81	176	18,05	1,15	1461	S1-100%
R47DRN90L4	IE3	1,5	76	188	19,27	1,55	1461	S1-100%
R47DRN90L4	IE3	1,5	67	210	21,81	1,4	1461	S1-100%
R47DRN90L4	IE3	1,5	63	225	23,28	1,3	1461	S1-100%
R47DRN90L4	IE3	1,5	62	230	23,59	1,3	1461	S1-100%
R37DRN90L4	IE3	1,5	94	152	15,6	1,3	1461	S1-100%
R47DRN90L4	IE3	1,5	82	175	17,89	1,65	1461	S1-100%
R47DRN90L4	IE3	1,5	90	159	16,22	1,75	1461	S1-100%
R27DRN90L4	IE3	1,5	110	130	13,28	1	1461	S1-100%

At the bottom right of the table, there is a navigation bar with '< < 1 2 3 4 > >' and a 'Nombre de lignes' dropdown set to 10.

24865582603

- [1] Critères de recherche
 [2] Barre de navigation
 [3] Codification
 [4] Prévisualisation de l'exécution sélectionnée
 [5] Résultats de la recherche
 [6] Lien vers les options utilisateur, voir le chapitre "Définir les options utilisateur" (→ 23)

- Dans les critères de recherche [1], spécifier les caractéristiques du produit recherché.
 - ⇒ La liste des résultats indique uniquement les produits correspondant aux critères sélectionnés.
- Dans la liste des résultats, cliquer sur le produit adapté à l'utilisation prévue.
 - ⇒ La fenêtre de définition de l'exécution du produit s'ouvre.

4

Étape 2 : Configuration du produit

Recherche de produit

REMARQUE



Le bouton "Options utilisateur" [6] permet d'influencer la recherche de produit en définissant les valeurs et plages de tolérance dans la fenêtre "Options utilisateur pour Configurateur produit".

Pour utiliser les options utilisateur, il faut être identifié dans le système, voir le chapitre "Définir les options utilisateur" (→ 23).

4.2.2 Tolérances de recherche

Codification recherchée:	Pas de recherche
Exécution réducteur:	R = réducteur à engrenages
Type moteur:	DR... Moteur triphasé
Pays d'utilisation:	Europe / Autres pays (CEI 50)
Puissance moteur P [kW] / Couple Ma [Nm]:	1,5 ±
Vitesse de sortie na [1/min] / Rapport de réduction i:	77 : 1
Facteur d'utilisation fB:	1,1
Classe de rendement internationale (IE):	IE3 - Premium Efficiency
Nombre de pôles:	4 pôles
Série moteur:	DRN (standard)
Très petite vitesse:	<input type="checkbox"/>

Votre recherche: 1,5 kW
Tolérances de recherche: -20% / +50%
Plage de recherche: 1,2 kW - 2,25 kW

24865987595

- [1] Bouton Tolérances de recherche
- [2] Fenêtre "Tolérances de recherche - Puissance moteur"

Fonction :

- Visualiser les tolérances de recherche
- Le bouton "Modifier les tolérances de recherche" permet d'accéder aux options utilisateur.

4.2.3 Recherche par type dans une catégorie de produit

R47DRN90L4 X Rechercher

24865994891

- [1] Codification actuellement recherchée
- [2] Annuler la recherche
- [3] Démarrer une nouvelle recherche

Recherche via sélection du type

✕

Nouvelle recherche via sélection du type

Pays d'utilisation: Europe / Autres pays (CEI 50 Hz) ▾

Réducteurs: R47 ▾

Moteur: sélectionnez une option ▾

Codification: sélectionnez une option ▲

Votre recherche:

1,5
1,5
1,5
1,5
1,5
1,5
1,5
1,5
1,5
1,5

DRS.. IE1 = Standard Efficiency

DRS90M

DRS90L

DRS100M

DRS100LC

DRS112M

DRS132S

DRS132M

DR2S.. IE1 = Standard Efficiency

DR2S63M

DR2S63MQ

24910438411

Recherche textuelle par codification

✕

Nouvelle recherche via sélection du type

Pays d'utilisation: Europe / Autres pays (CEI 50 Hz) ▾

Réducteurs: Sélectionner en option ▾

Moteur: sélectionnez une option ▾

Codification: R47DRN90L4 ✕ [1]

Votre recherche: R47DRN90L4 [2]

Rechercher
Annuler

24866434699

- [1] Suppression de la recherche
- [2] Modification de la dernière recherche

25832344/FR – 09/2018

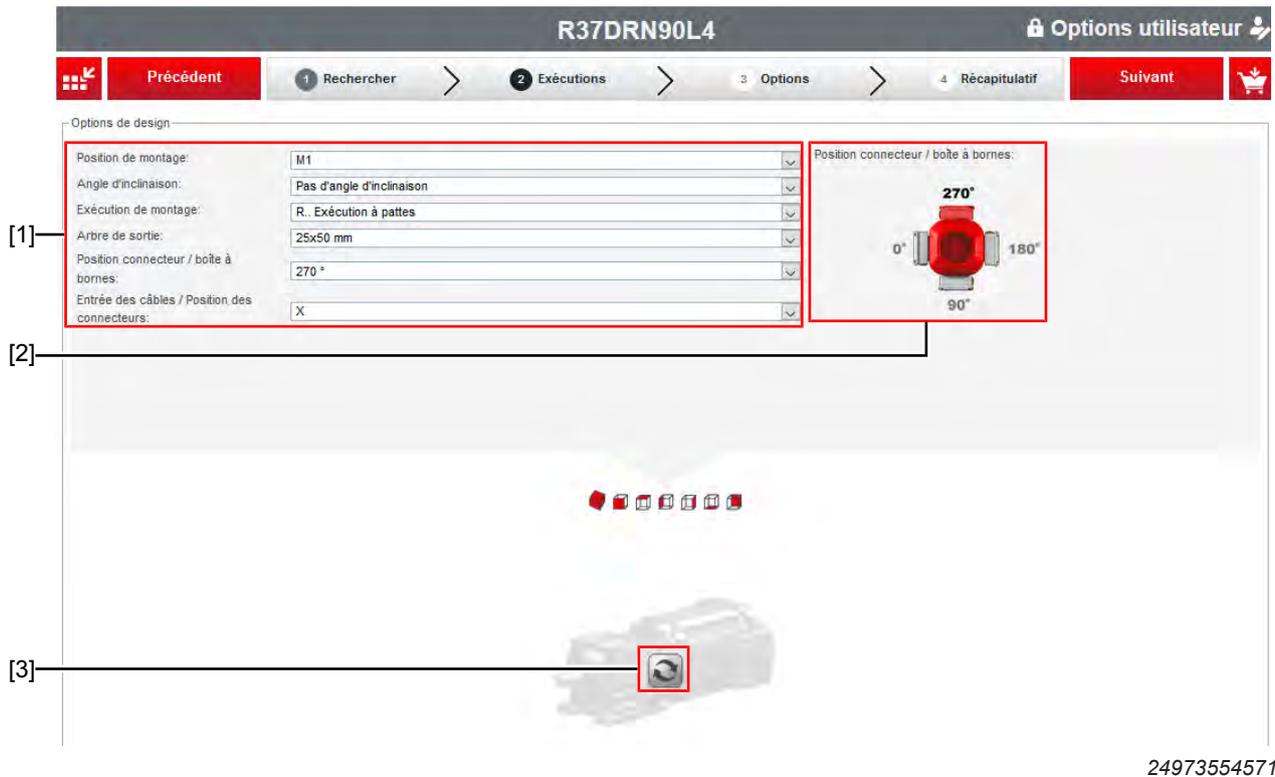
4

Étape 2 : Configuration du produit

Définir l'exécution

4.3 Définir l'exécution

La fenêtre suivante permet de définir l'exécution d'un motoréducteur.



- [1] Menus déroulants pour caractéristiques d'exécution
- [2] Assistant graphique pour la sélection
- [3] Bouton d'actualisation de la présentation

1. Spécifier les caractéristiques dans les menus déroulants [1].
 - ⇒ Selon le menu déroulant, l'assistant graphique [2] propose une aide à la sélection sous forme de représentation graphique.
2. Pour actualiser la présentation du produit en fonction de votre configuration actuelle, cliquer sur le bouton [3].
3. Une fois toutes les caractéristiques définies, cliquer sur [Suivant] dans la barre de navigation pour accéder à la fenêtre de sélection des options.

4.4 Définir les options

La fenêtre suivante s'ouvre pour la sélection des options.

24865728651

- [1] Sélection des options
 [2] Description de l'option active
 [3] Liste des options sélectionnées

- Sélectionner les options souhaitées [1].
 - ⇒ Dans le bloc "Description" [2] sont indiquées les informations techniques de l'option sélectionnée.
 - ⇒ Toutes les options choisies sont listées dans le bloc "Options sélectionnées" [3]. Il est possible de cliquer sur les différentes options afin de les réafficher.
- Lorsque le produit est équipé des options souhaitées, cliquer sur [Suivant] dans la barre de navigation pour accéder au récapitulatif.

4

Étape 2 : Configuration du produit

Récapitulatif de la configuration

4.5 Récapitulatif de la configuration

Les informations suivantes sont indiquées dans la fenêtre "Récapitulatif".

The screenshot shows a web interface for the SEW R37DRN90L4/ISU/2W motor configuration. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Précédent', 'Rechercher', 'Exécutions', 'Options', 'Récapitulatif', and 'Terminer'. The main content area is divided into four sections:

- [1] Caractéristiques techniques:** A table listing technical specifications for the motor.
- [2] Aperçu produit:** A 3D rendering of the motor.
- [3] Informations sur les fonctions du panier:** A list of actions available upon clicking 'Terminer', such as 'Données CAO', 'Documentation technique', 'Enregistrer comme modèle', 'Demande d'offre produit', and 'Commander produit'.
- [4] Données de référence:** A form with fields for 'Votre référence matériel' and 'Commentaires'.

Caractéristique	Valeur	Unité
R37DRN90L4/ISU/2W		
Vitesse nominale moteur	1461	1/min
Vitesse de sortie	76	1/min
Rapport de réduction global	19,31	
Couple de sortie	189	Nm
Facteur d'utilisation SEW f _u	1,05	
Position de montage	M1	
Sous-couche / Couche finition	7031 Gris bleu (55170310)	
Position connecteur / boîte à bornes	0 °	
Entrée des câbles / Position des connecteurs	X	
Arbre de sortie	25x50	mm
Charge radiale de sortie adm. pour n=1400	2760	N
Clé. Lubrifiant 1er réducteur	0,3	litre(s)
Puissance moteur	1,5	kW
Durée de service	S1-100%	
Classe de rendement	IE3	
Rendement (50 / 75 / 100 % P _n)	84,6 / 86,1 / 85,6	%
Marquage CE	oui	
Tension moteur	380/660	V
Schéma de branchement	R13	
Fréquence	50	Hz
Poids net	32	Kg
Général		
Protection de surface OS1 (environnement peu agressif)		
Options moteur		
Exécution du capot de ventilateur Plastique		
Tension, fréquence, bobinage		
Options 1er réducteur		
Deux bagues d'étanchéité		
Fixation Fixation III		
Évent Évent en acier inoxydable		

24865734027

- [1] Caractéristiques techniques¹⁾²⁾
- [2] Aperçu produit
- [3] Aperçu des fonctions du panier
- [4] Données de référence

- 1) Les caractéristiques techniques s'entendent sous réserve d'une validation technique ultérieure. Cette validation est réalisée lors de l'établissement d'une offre.
- 2) Le poids exact est indiqué sur l'accusé de réception de commande. Pour des raisons techniques, le poids réel peut varier par rapport à cette indication.

Dans le bloc "Données de référence" [4], indiquer les données de référence, par exemple une référence de matériel ou un commentaire sur le produit. Ces informations seront utilisées lors du traitement de la demande d'offre ou de la commande.

5 Étape 3 : Ajouter le produit dans le panier

1.  Dans la barre de navigation, cliquer sur [Terminer] pour transférer le produit dans le panier.
⇒ La fenêtre "Panier" apparaît avec le produit ajouté.

5

6 Étape 4 : Travailler dans le panier

6.1 Définir la quantité et joindre les documents

REMARQUE



Pour passer commande, demander une offre ou enregistrer le panier sous forme de modèle, il faut être identifié dans Online Support. Si l'utilisateur n'est pas encore identifié, la fenêtre permettant de s'identifier s'affiche alors.

Panier

1 Votre sélection [2]

Données de référence

Votre référence transaction * Votre référence projet

[1] Client final (nom + département)

Autres données de référence

Votre message

Commentaires

[3] Ajouter produit Données CAO / Package documentaire Enregistrer modèle Transférer Commander De >

[4]

Pos.	Article	Quantité
100	<p>Motoréducteur triphasé R37DRN90L4/1SU/2W</p> <p>Votre référence matériel <input type="text"/> Votre référence projet <input type="text"/></p> <p>Recherchez-vous un variateur de vitesse ?</p> <ul style="list-style-type: none"> > Variateur standard (installation en armoire de commande) : MOVITRAC® B > Variateur standard (installation décentralisée) : MOVIFIT® FC > Variateur d'entrée de gamme (fixation murale) : MOVITRAC® LTE B > Variateur d'entrée de gamme (installation décentralisée) : MOVIFIT® compact 	1

Commander Demander offre

24865738635

- [1] Champs de saisie des données de référence
 [2] Champ pour la saisie d'un message à SEW-USOCOME
 [3] Barre d'activités
 [4] Liste des produits

1. Saisir les données de référence [1]. Le menu déroulant "Autres données de référence" donne accès à des champs de saisie supplémentaires pour les données de référence.
2. Si nécessaire, saisir un message à l'attention de SEW-USOCOME [2].
3. Dans la liste des produits [4], spécifier la quantité.
4. Cliquer sur [Rechercher documentations techniques] pour télécharger les documentations concernant le produit ou envoyer un lien de téléchargement.
5. Cliquer sur [Données CAO] pour télécharger les données CAO du produit dans le format adéquat ou envoyer un lien de téléchargement.

6.  Cliquer sur [Caractéristiques techniques] pour consulter les caractéristiques techniques du produit. Si nécessaire, sélectionner une autre langue d'affichage et télécharger les informations dans le format adéquat ou envoyer un lien de téléchargement.
7.  Pour retravailler la configuration du produit, cliquer sur [Modifier].

6.2 Ajouter d'autres produits au panier

1. Pour ajouter un autre produit au panier, cliquer sur [Ajouter produit] dans la barre d'activités.
 - ⇒ Le menu déroulant suivant apparaît.



13200238603

2. Sélectionner la fonction par laquelle doit être ajouté un produit.

6.2.1 Ajouter un produit via le Configurateur produit

1. Dans la liste de sélection, cliquer sur "via configurateur de produit"
 - ⇒ pour être redirigé vers la fenêtre de démarrage du configurateur de produit.

6.2.2 Ajouter un produit via la sélection de pièces détachées ou de produits de remplacement

1. Dans le menu déroulant, cliquer sur "via pièces détachées / produits de remplacement".
 - ⇒ La fenêtre de recherche de produits de remplacement et de pièces détachées s'ouvre.
2. Dans le champ dédié, saisir un numéro de série, une référence, une désignation SEW ou la référence d'une coupe-pièces.
3. Sélectionner le produit souhaité et l'ajouter au panier en cliquant sur le bouton correspondant.

6.2.3 Ajouter un produit via la liste des transactions

1. Dans le menu déroulant, cliquer sur "via liste des transactions".

⇒ La fenêtre "Liste des transactions" s'ouvre.

[1]

Liste des transactions

Commandes (108) **Offres (201)** Prestations service (15) Modèles (144)

	Réf. offre SEW	Cpt. client	Nom de la société	Votre collaborateur	Votre référence offre	créé le	État offre
<input type="checkbox"/>	Tous	Tous	test	Tous	Tous		Tous
<input type="checkbox"/>	414575888	99800	Client TEST	JEREMY LAGACHE	TEST	26.11.2018	Validation / traitement en cours
<input checked="" type="checkbox"/>	414410656	99800	Client TEST	Niveau complet Démonstration OS	TEST	11.10.2018	Validation / traitement en cours
<input type="checkbox"/>	414357716	99800	Client TEST	Guillaume Jung	TEST	27.09.2018	Validation / traitement en cours
<input type="checkbox"/>	414263070	99800	Client TEST	Guillaume Jung	TEST	04.09.2018	Validation / traitement en cours

Vous avez coché la/les position(s) 2 de l'/des offre(s) 1 sélectionné(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Ajouter dans le panier **Données CAO / Package documentaire** **Transférer**

414410656: Client TEST

	Pos.	Pos. princ.	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	Autres fonctions
<input checked="" type="checkbox"/>	100		TEST	SEW	RF37DRN90L4BE2	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	200			SEW	KA47 DRE90L4/TF	1	

[2]

[3]

[4]

[5]

9007224145720459

[1] Onglets pour les différents types de transactions

[2] Liste des transactions

[3] Barre d'activités

[4] Détails de la transaction

[5] Masque de recherche

2. Dans la barre des onglets [1], choisir le type de transaction souhaité : commande, offre, prestation de service ou modèle. Il est également possible de saisir un critère de recherche dans le bloc [5] à gauche de l'écran.

3. Dans la liste des transactions [2], sélectionner ensuite la transaction qui contient le produit recherché.

⇒ Les produits de la transaction sont détaillés dans le tableau [4] du bas de l'écran.

4. Cocher les produits à ajouter au panier.

5. Cliquer sur [Ajouter dans le panier] dans la barre d'activités [3], pour ajouter les produits au panier.

6.3 Enregistrer le panier comme modèle

La fonction [Enregistrer modèle] permet de sauvegarder le contenu du panier dans la liste des transactions comme modèle, en vue d'une utilisation ultérieure. Ce modèle permettra de passer commande ultérieurement, de demander une offre, d'envoyer un lien vers le modèle, ou de continuer la configuration des produits du modèle. Pour pouvoir utiliser cette fonction, il faut être identifié dans Online Support.

1. Dans la barre de navigation, cliquer sur [Enregistrer modèle].
⇒ La fenêtre "Enregistrer modèle" s'ouvre.
2. Saisir un nom pour le modèle et préciser s'il s'agit d'un modèle personnel ou d'un modèle d'entreprise. Les modèles personnels sont réservés à l'usage exclusif de l'utilisateur ; les modèles d'entreprise sont accessibles à tous les utilisateurs Online Support de votre entreprise.
3. Enregistrer le modèle en cliquant sur [Enregistrer comme modèle].

6.4 Transférer le panier

Envoyer un lien vers les produits du panier. Pour cela, le contenu doit tout d'abord être sauvegardé en tant que modèle.

1. Dans la barre de navigation, cliquer sur [Transférer].
⇒ La fenêtre "Transférer" s'ouvre.
2. Attribuer un nom au modèle.
3. Cliquer sur [Enregistrer & transférer modèle].
⇒ Un nouvel e-mail contenant le lien vers le modèle s'ouvre dans la messagerie. Pour pouvoir suivre le lien, le destinataire doit s'identifier dans Online Support.
4. Saisir le destinataire et compléter le cas échéant le texte, puis envoyer l'e-mail.

7 Étape 5 : Demander une offre ou commander un produit

Le panier contient tous les produits nécessaires pour passer la commande ou demander une offre préalable à SEW-USOCOME.

7.1 Commander des produits

1. Saisir tout d'abord votre référence transaction dans le champ correspondant.
2. Cliquer sur [Commander].
 - ⇒ La fenêtre "Informations pour la livraison" s'ouvre.
3. Sélectionner une adresse de livraison ou le cas échéant créer une nouvelle adresse de livraison.
4. Indiquer la date de livraison souhaitée.
5. Pour envoyer la commande, cliquer sur [Commander maintenant].
 - ⇒ La commande est envoyée.
 - ⇒ La fenêtre "Confirmation" s'ouvre.
 - ⇒ Un e-mail de confirmation comprenant les détails de votre commande va vous être envoyé. La confirmation de commande vous parviendra après traitement par notre service d'expédition.

7.2 Demander une offre produit

1. Saisir tout d'abord votre référence transaction dans le champ correspondant.
2. Cliquer sur [Demander offre].
 - ⇒ La fenêtre "Informations pour la livraison" s'ouvre.
3. Sélectionner une adresse de livraison ou le cas échéant créer une nouvelle adresse de livraison.
4. Le cas échéant, indiquer la date de livraison souhaitée.
5. Pour envoyer la demande d'offre, cliquer sur [Envoyez votre demande].
 - ⇒ La demande d'offre est envoyée.
 - ⇒ La fenêtre "Confirmation" s'ouvre.
 - ⇒ Un e-mail de confirmation comprenant les détails de votre demande d'offre va vous être envoyé. L'offre vous parviendra après traitement par notre service commercial.

8 Autres fonctions

8.1 Définir les options utilisateur

Le lien vers les options utilisateur est situé dans le coin supérieur droit du Configurateur produit. Pour accéder aux options utilisateur, vous devez être identifié.

Données personnelles	Droits et fonctions	Options / Réglages
----------------------	---------------------	---------------------------

Données & documentations	Données CAO	Données produit	DriveConfigurator	SEW Workbench	Consentements
--------------------------	-------------	-----------------	--------------------------	---------------	---------------

Options utilisateur pour DriveConfigurator

Ici, vous pouvez modifier les valeurs de tolérance minimales et maximales (en %) pour vos critères de recherche. Cette tolérance vaut toujours pour la valeur que vous saisissez dans le champ pour la recherche.

Facteur d'utilisation min.	<input type="text" value="20"/>	%	Facteur d'utilisation max.	<input type="text" value="200"/>	%
Couple min.	<input type="text" value="20"/>	%	Couple max.	<input type="text" value="100"/>	%
Vitesse min.	<input type="text" value="20"/>	%	Vitesse max.	<input type="text" value="50"/>	%
Rapport de réduction min.	<input type="text" value="20"/>	%	Rapport de réduction max.	<input type="text" value="50"/>	%
Puissance min.	<input type="text" value="20"/>	%	Puissance max.	<input type="text" value="50"/>	%

Rechercher uniquement entraînements avec puissance / couple standard

Revenir aux valeurs standard

Choisir ici le système de mesure :

Système de mesure

Arbre standard

9007224165222539

Cette fenêtre vous permet d'adapter vos options utilisateur dans le Configurateur produit selon vos souhaits. Définissez les plages de tolérance pour la recherche de produit, sélectionnez les unités de mesure adéquates ou procédez à des réglages complémentaires.

8.2 Choisir des produits de remplacement ou des pièces détachées

Les liens pour la recherche de produits de remplacement et de pièces détachées sont accessibles via la fenêtre de démarrage du Configurateur produit, dans le bloc "Autres fonctions" ou sur la page de démarrage Online Support via les menus "Produit de remplacement" et "Pièces détachées".



24866515723

- [1] Lien pour recherche de produits de remplacement
- [2] Lien vers l'aide à la conversion en moteurs d'une classe de rendement plus élevée
- [3] Lien vers le masque de recherche des caractéristiques techniques

1. Cliquer sur le lien "Rechercher produit de remplacement" [1].
 - ⇒ Le masque de recherche des produits et pièces de remplacement s'ouvre.
2. Dans le champ dédié, saisir un numéro de série, une référence, une désignation SEW ou la référence d'une coupe-pièces.
3. Sélectionner le produit souhaité et l'ajouter au panier en cliquant sur le bouton correspondant.
 - ⇒ La fenêtre permettant d'ajouter d'autres produits au panier ou d'accéder directement au panier apparaît ; elle permet de clôturer la transaction par une demande d'offre ou une commande.
4. Choisir entre "Ajouter un autre produit au panier" et "Aller dans le panier".

8.3 Aide à la conversion en moteurs d'une classe de rendement plus élevée

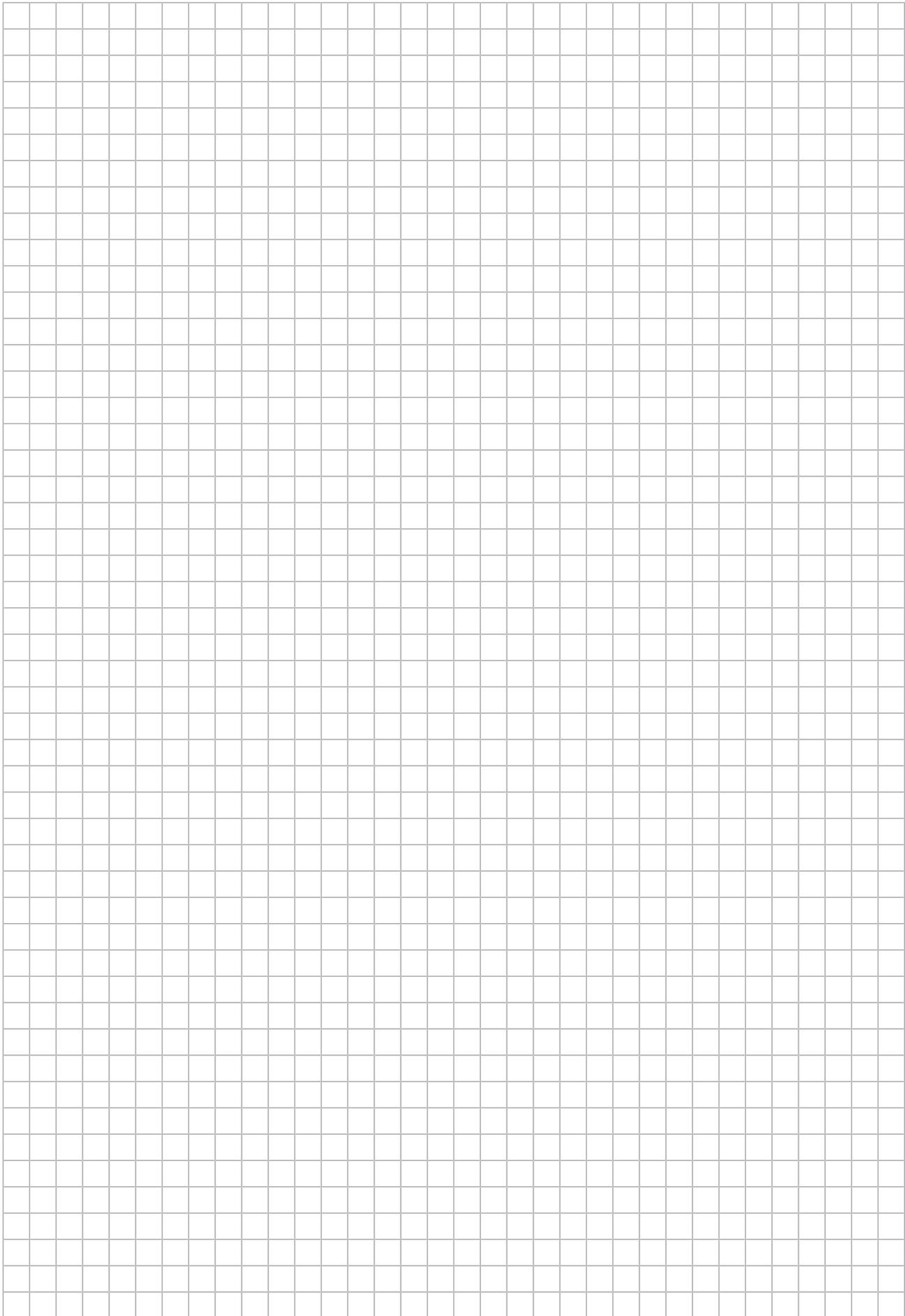
L'aide à la conversion est un assistant pour la recherche d'un moteur d'une classe de rendement plus élevée.

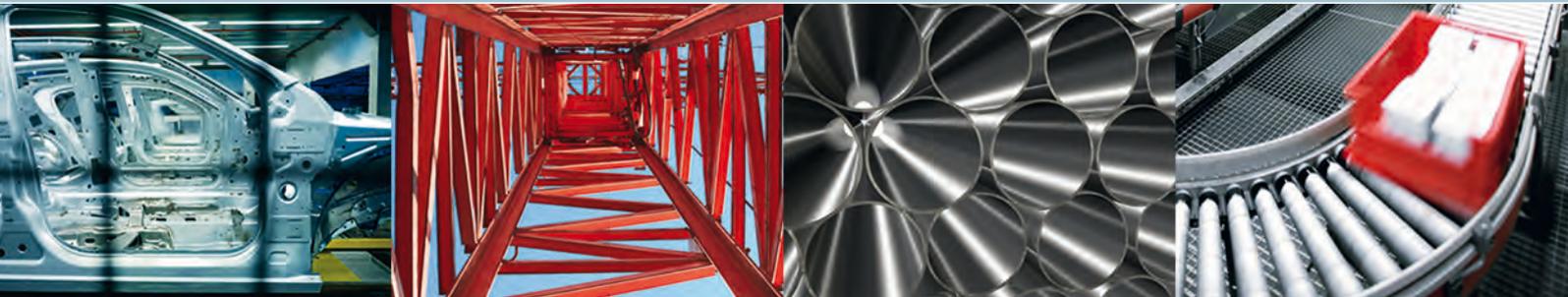
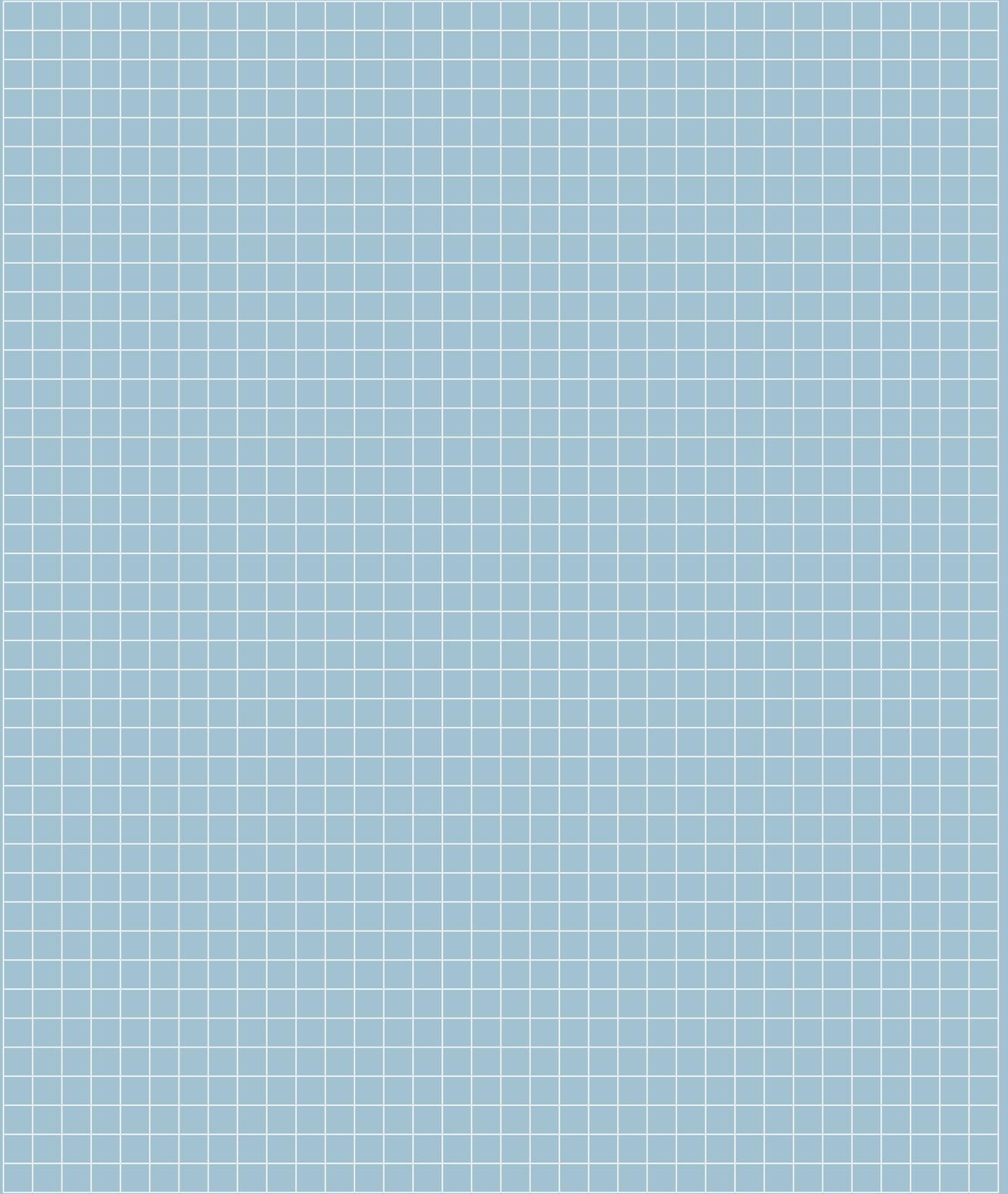
1. Cliquer sur "Aide à la conversion" [2].
 - ⇒ Le programme d'aide à la conversion s'ouvre.
2. Sélectionner le pays d'utilisation et les caractéristiques du moteur à remplacer.
3. Cliquer sur [Résultat].
 - ⇒ Une liste de résultats avec moteurs à meilleur rendement et leurs caractéristiques techniques s'affiche.

8.4 Caractéristiques techniques produit

Un masque de recherche permet d'afficher et de vérifier les caractéristiques techniques d'un produit, de les transférer ou de les télécharger sous forme de fichier.

1. Cliquer sur "Caractéristiques techniques produit" [3].
 - ⇒ La masque de recherche des caractéristiques produit apparait.
2. Saisir un numéro de série, une référence d'offre ou de commande.
 - ⇒ Les caractéristiques techniques du produit s'affichent. Les caractéristiques techniques peuvent être vérifiées, transférées ou téléchargées sous forme de fichier.







SEW-USOCOME
Moteur dans un
univers mobile

SEW
USOCOME

SEW-USOCOME
B.P. 20185
F-67506 Haguenau Cedex

Tél. +33 (0)3 88 73 67 00
Fax +33 (0)3 88 73 66 00
sew@usocome.com

→ www.usocome.com