

Tutoriel Online Support

Comment demander une offre d'un entraînement de manière optimale

**24h/24
7j/7**

**Portail en ligne
ONLINE SUPPORT**

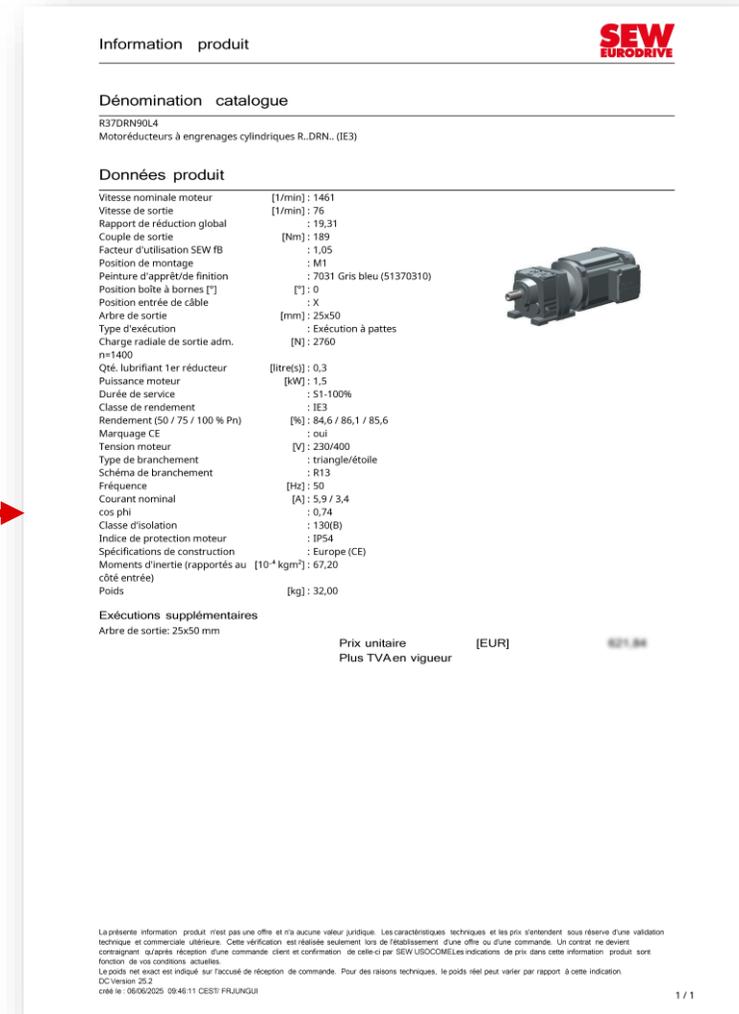
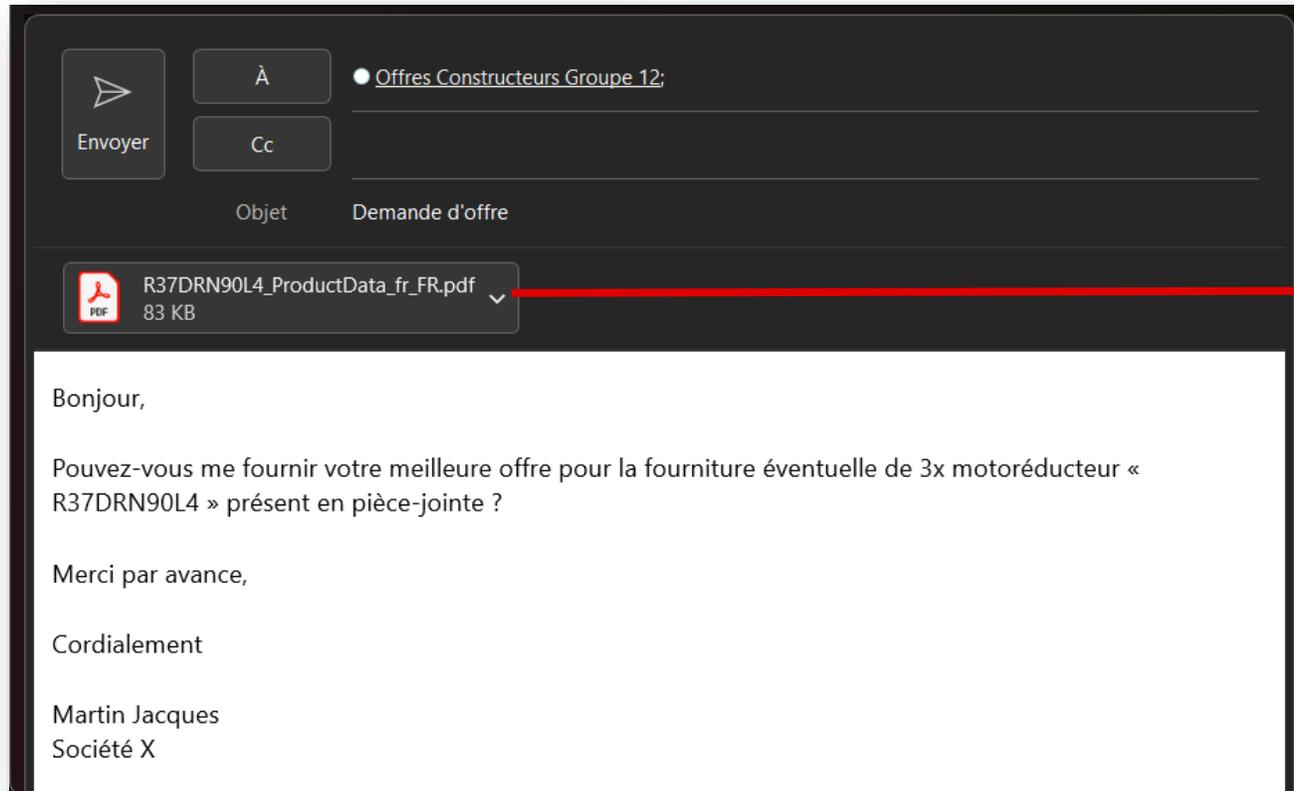
*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

La méthode bien souvent privilégiée



Demande d'offre par email en transmettant une fiche technique d'un motoréducteur configuré via Online Support.



Nouvelle saisie de la configuration nécessaire par SEW USOCOME avec les **inconvenient** et **risques** suivants :

- ⊖ Délai de traitement de la demande d'offre
- ⊖ Risque d'oubli d'une spécification technique
↓
- ⊖ Mauvais entraînement passé en commande
↓
- ⊖ Litige

La méthode à privilégier



Transmettre la demande d'offre directement via Online Support

Panier

1 Votre sélection

Données de référence

Votre référence transaction * **1**

Votre référence projet

Client final (nom + département)

Autres données de référence

Votre message

Commentaires

Ajouter produit | **Package documentaire** | **Enregistrer modèle** | **Supprimer** | **Transférer** | **Commander**

Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)
100	Motoréducteur triphasé R37DRN90L4 Votre référence matériel <input type="text"/> Commentaires <input type="text"/> Délai départ usine env. 3-4 semaines	3	EUR

Poids net : env. 87,9 KG

Montant Total HT : EUR

2

Panier

1 Votre sélection

Positions : 1 | Montant Total HT : 1.865,51 EUR | Montant Total HT : 1.865,51 EUR | Client: 17011038 Client TEST Online support test 2

2 Informations pour la livraison

Saisissez les informations pour l'expédition et la livraison.

Adresse de livraison *
 Adresse de livraison existante
 Autre adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison existante : *
 17011038 - Client TEST Online support test 2
 22 rue du Online Support
 F-67000 STRASBOURG

Sélectionnez une adresse de facturation existante : *

Adresse
 17011038 - Client TEST Online support test 2
 rue du Online Support 22
 67000 STRASBOURG

Lieux de déchargement *
 Pas de lieu de déchargement
 Autre lieu de déchargement

Votre sélection

Conditions d'expédition: Standard
 Conditions de paiement: Règlement par virement à 30 jours fin de mois. Pas d'escompte pour paiement anticipé. Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40€ minimum.
 Conditions de vente: Port payé à facturer, emballage en sus.

Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)	Date d'expédition sou...
100	Motoréducteur triphasé R37DRN90L4 Votre référence matériel <input type="text"/> Commentaires <input type="text"/> Délai départ usine env. 3-4 semaines	3	1.865,51 EUR	04/07/2025

Poids net : env. 87,9 KG

Montant Total HT : 1.865,51 EUR

3

Les avantages de cette solution

-  Validation automatique et envoi direct d'une offre (sans commentaire, ni délai court ni prix sur demande)
-  Fiabilisation du processus de demande d'offre et indirectement de commande
-  Possibilité de récupérer une fiche technique avec le numéro et la position de l'offre
Confère page suivante pour les explications →

Comment récupérer votre fiche technique avec le numéro et la position d'offre SEW

Via la liste des transactions, ouvrir votre offre :

Liste des transactions

Commandes (0) **Offres (1)** Prestations service (0) Commandes spécimen (0) Modèles (0)

Recherche

Critère de recherche

Réf. transaction SEW

Saisir critère de recherche

Ajouter

Critères de recherche

Compte client

17011038

Réf. transaction SEW

424153517

Période

Aucune restriction

Utiliser le filtre de temps aussi pour les modèles

Supprimer tous les filtres

Rechercher

Réf. offre SEW	Cpt. client	Nom de la société	Votre collaborateur	Votre référence offre	créé le	modifié le	État offre
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous			Tous
424153517	17011038	Client TEST Online support test 2		VOTRE REF OFFRE	06.06.2025	06.06.2025	Créé

Vous avez coché 1 position(s) dans 1 offre(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Commander Dans le panier Refuser offre Package documentaire Transférer Comparaison des produits

424153517: Client TEST Online support test 2

Données de référence Transactions Documents envoyés

Pos.	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	Autres fonctions
Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	
100		SEW	R37 DRN90L4	3	

Information produit

SEW EURODRIVE

Dénomination catalogue

R37DRN90L4
Motoréducteurs à engrenages cylindriques R...DRN... (IE3)

Données de référence

Votre numéro de référence : VOTRE REF OFFRE

Transaction : 424153517

Pos. : 100

Données produit

Vitesse nominale moteur [1/min] : 1461

Vitesse de sortie [1/min] : 76

Rapport de réduction global : 19,31

Couple de sortie [Nm] : 189

Facteur d'utilisation SEW fb : 1,05

Position de montage : M1

Peinture d'apprêt/de finition : 7031 Gris bleu (51370310)

Position boîte à bornes [°] : 0

Position entrée de câble : X

Arbre de sortie [mm] : 25x50

Type d'exécution : Exécution à pattes

Charge radiale de sortie adm. n=1400 [N] : 2760

Qté. lubrifiant 1er réducteur [litre(s)] : 0,3

Puissance moteur [kW] : 1,5

Durée de service : S1-100%

Classe de rendement : IE3

Rendement (50 / 75 / 100 % N) [%] : 84,6 / 86,1 / 85,6

Marquage CE : oui

Tension moteur [V] : 230/400

Type de branchement : triangle/étoile

Schéma de branchement : R13

Fréquence [Hz] : 50

Courant nominal cos phi [A] : 5,9 / 3,4

Classe d'isolation : 130(B)

Indice de protection moteur : IP54

Spécifications de construction : Europe (CE)

Moments d'inertie (rapportés au côté entrée) [10⁻⁴ kgm²] : 67,20

Poids [KG] : 29,00

Exécutions supplémentaires

Arbre de sortie: 25x50 mm

La présente information produit n'est pas une offre et n'a aucune valeur juridique. Les caractéristiques techniques et les prix s'entendent sous réserve d'une validation technique et commerciale ultérieure. Cette vérification est réalisée seulement lors de l'établissement d'une offre ou d'une commande. Un contrat ne devient contraignant qu'après réception d'une commande client et confirmation de celle-ci par SEW USOCOME. Les indications de prix dans cette information produit sont fonction de la remise que vous avez indiquée.

Le poids net exact est indiqué sur l'accusé de réception de commande. Pour des raisons techniques, le poids réel peut varier par rapport à cette indication.

DC\Version 25.2

créé le : 06/06/2025 10:54:16 CEST| FRUJUNGI

1 / 1

Merci beaucoup pour votre intérêt !

Vous avez des questions ?



Assistance Online Support

 online-support@usocome.com

 03.88.73.65.65