

Tutoriel Online Support

Outil de comparaison

**24h/24
7j/7**

**Portail en ligne
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

- Accéder au portail Online Support : <http://os.usocom.com>
- Connectez-vous à votre compte (si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer).
- Accéder à l'outil de comparaison via la liste des transactions

Sélection des configurations à comparer



- 1. Sélectionner 1 ou plusieurs offre(s)/commande(s)
- 2. Sélectionner les positions des configurations que vous souhaitez comparer (maximum 10)
- 3. Appuyer sur "Comparaison des produits"

SEW

USOCOME

Produits

Automatisation

Services

Branches d'activité

Online Support

Carrière

Entreprise

Ana Picquot

Liste des transactions

Recherche

Critère de recherche

Réf. transaction SEW

Saisir critère de recherche

Ajouter

Critères de recherche

Compte client

17011038

Période

3 derniers mois

☐ Utiliser le filtre de temps aussi pour les modèles

☒ Supprimer tous les filtres

Rechercher

Commandes (9)

Offres (41)

Prestations service (1)

Commandes spécimen (5)

Modèles (44)

	Réf. offre SEW	Cpt. client	Nom de la société	Votre collaborateur	Votre référence offre	créé le	État offre
☐	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous		Tous
☒	424611934	17011038	Client TEST Online support test 2	Guillaume#4 JUNG	Offre comparaison	11.09.2025	Crée
☐	424577195	17011038	Client TEST Online support test 2		Offre test Ana	04.09.2025	Validation / traitement en cours
☐	424555153	17011038	Client TEST Online support test 2	Niveau complet Démonstration OS	TEST	01.09.2025	Crée
☐	424471717	17011038	Client TEST Online support test 2		TEST BOUDUELLE	13.08.2025	Validation / traitement en cours
☐	424468332	17011038	Client TEST Online support test 2	Niveau complet Démonstration OS	TEST	12.08.2025	Transformé en commande
☐	424453213	17011038	Client TEST Online support test 2	Niveau complet Démonstration OS	TEST2	08.08.2025	Validation / traitement en cours
☐	424453026	17011038	Client TEST Online support test 2	Niveau complet Démonstration OS	TEST	08.08.2025	Crée
☐	424452767	17011038	Client TEST Online support test 2		TEST	08.08.2025	Crée
☐	424448892	17011038	Client TEST Online support test 2		TEST AUTO	07.08.2025	Validation / traitement en cours
☐	424430055	17011038	Client TEST Online support test 2	Niveau complet Démonstration OS	TEST	04.08.2025	Crée

Vous avez coché 3 position(s) dans 1 offre(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Commander

Dans le panier

Refuser offre

Package documentaire

Transférer

Comparaison des produits

424611934: Client TEST Online support test 2

Données de référence

Transactions

Documents envoyés

	Pos.	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	Date d'expédition réservée	Autres fonctions
☒		Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	
☒	100	Mat 1	SEW	R37 DRN90L4	1	env. Non dispo	
☒	200	Mat 2	SEW	R37 DRN90L4	1	env. Non dispo	
☒	300	Mat 3	SEW	R37 DRN90L4/BE2	1	env. Non dispo	

12/03/2026 | Tutoriel Online Support - Outil de comparaison

3

Fonctionnalités



1. **Rechercher par caractéristiques :** écrire "Vitesse" par exemple

1. **Afficher uniquement les différences :** glisser la coche vers la droite

2. **Accéder aux ressources :** cliquer sur documentations, données produits, données CAO

3. **Définir le produit référence** pour la comparaison : sélectionner l'épingle du produit que vous souhaitez

4. **Partager la comparaison par email**

Comparaison de produits

3 produit(s) en comparaison

1

Rechercher par nom de ca

2

☐ Afficher uniquement les différences

Informations produit

Données & documentations

Référence matériel

Produit

Organ. commerciale

Réf. transaction

Numéro pos.

Spécificités techniques

Alésage pignon

Arbre de sortie moteur

Boîte à bornes

Bouchon d'évent a soupape

Bout d'arbre de sortie

Capot de ventilateur

Classe d'isolation

4

PRODUIT RÉFÉRENCE

Motoréducteur à engrenages cyl R37 DRN90L4

Afficher l'aperçu produit interactif

3

> Documentations

> Données produit (Idem ARC)

> Données CAO

Mat 1

0005.424611934.100

0005

424611934

100

14 mm

14mm

Embase de boîte à bornes en aluminium avec trous taraudés 1xM25, 1xM16

Normal

25x50mm

Capot ventilateur en PVC

130(B)

Motoréducteur à engrenages cyl R37 DRN90L4

Afficher l'aperçu produit interactif

> Documentations

> Données produit (Idem ARC)

> Données CAO

Mat 2

0005.424611934.200

0005

424611934

200

14 mm

14mm

Embase de boîte à bornes en aluminium avec trous taraudés 1xM25, 1xM16

Normal

25x50mm

Capot ventilateur en PVC

155(F)

Motoréducteur à engrenages cyl R37 DRN90L4/BE2

Afficher l'aperçu produit interactif

> Documentations

> Données produit (Idem ARC)

> Données CAO

Mat 3

0005.424611934.300

0005

424611934

300

14 mm

14mm

Embase de boîte à bornes en aluminium avec trous taraudés 2xM25, 1xM16

Normal

25x50mm

Capot ventilateur en PVC

155(F)

5

Partager comparaison

Outil de comparaison

Fonctionnalités



Vous avez la possibilité de :

- **Prévisualiser votre produit en 3D** : cliquez sur "Afficher l'aperçu produit interactif" pour ouvrir le visuel de droite.
- **Ajouter un produit** avec le numéro de série, position d'offre ou d'ARC : un nouveau produit s'ajoute à votre comparaison.

Comparaison de produits

3 produit(s) en comparaison

Partager comparaison

Rechercher par nom de ca

☐ Afficher uniquement les différences

Informations produit

Données & documentations

Référence matériel

Produit

Organ. commerciale

Réf. transaction

Numéro pos.

PRODUIT RÉFÉRENCE

Motoréducteur à engrenages cyl
R37 DRN90L4

1

Afficher l'aperçu produit interactif

> Documentations

> Données produit (Idem ARC)

> Données CAO

Mat 1

0005.424611934.100

0005

424611934

100

Motoréducteur à engrenages cyl
R37 DRN90L4

> Documentations

> Données produit (Idem ARC)

> Données CAO

Mat 2

0005.424611934.200

0005

424611934

200

réducteur à engrenages cyl
DRN90L4/BE2

> Documentations

> Données produit (Idem ARC)

> Données CAO

Mat 3

0005.424611934.300

0005

424611934

300

Ajouter produit

Numéro de série

01.1234567801.0001.25

Position dans une offre

0005.424839286B.600

Position dans un accusé de réception de commande

4800.78152882.100

Ajouter produit

2

Merci beaucoup pour votre intérêt !

Vous avez des questions ?



Assistance Online Support



online-support@usocome.com



03.88.73.65.65