

Tutoriel Online Support

Demande de prestation de service



Accéder à la fonction "Demande de prestation de service"



Connectez-vous à votre compte (si vous n'avez pas encore de compte, veuillez-vous enregistrer)

2. Dans la rubrique "Mise en service & maintenance" menu "Demande de prestation de service"



Tutoriel Online Support – Demande de prestation de service Identification du produit (saisie)



- 1. Saisir dans le champ « Sur quel produit avez-vous un défaut ? » :
 - Le numéro de série (à privilégier, car identification optimale du produit)



- Numéro de série (p. ex. 01.7526835901.0001.17)
- Codification (p. ex. KA77)

2.

- 1. Vérifier le produit identifié
- 2. Cliquer sur «Service après-vente SEW USOCOME»







Tutoriel Online Support – Demande de prestation de service **Finalisez le formulaire SAV (1/2)**



- 1. Sélectionnez le type d'action souhaitée
- 2. Demandez une prise en charge sous garantie (facultatif)
- 3. Saisissez un message pour SEW concernant le défaut
- 4. Attachez des photos ou autres fichiers utiles (facultatif)
- 5. Sélectionnez le donneur d'ordre et le destinataire de la facture

Données pour prestations de service	Données produit
Action souhaitée *	Variateur MC07B0150-503-4-00
⊖ Remise en état	Numéro de série SEW 05.1880977701.0001.13
Modification	
Demande de prise en charge sous garantie 1	Ajouter photo / fichier
Description *	Sélectionner fichier
	3 Votre référence dossier
	 Saisir données de référence
Expéditeur / Donneur d'ordre*	
17011038 - Client TEST Online support test 2 22 - rue du Online Support	- 67000 STRASBOURG - France métropolitaine
5	
Destinataire de la facture	

Tutoriel Online Support – Demande de prestation de service **Finalisez le formulaire SAV (2/2)**



- 4. Sélectionner le Drive Technology Center SEW USOCOME destinataire du colis
- 5. Sélectionner si le matériel doit être enlevé par SEW (service payant)
- 6. Sélectionnez l'adresse de livraison (retour du matériel)
- 7. Sélectionnez la date d'expédition souhaitée (facultatif)
- 8. Valider les conditions générales de prestation de service
- 9. Envoyez la demande



Tutoriel Online Support – Demande de prestation de service Confirmation à l'écran



- 1. Le numéro de prestation de service SEW sera à conserver pour tout contact ultérieur
- 2. Télécharger le bon de retour à joindre à votre colis (n'est pas forcément directement fourni, peut vous être transmis par email par la suite après validation de votre demande)

Confirmation Conserve	Bulletin d Processus SAV N° dent : dent Call Mark den Service Net Alford Call de	de livraison retour SAV CO 01 2021 CO 01	Figure 1: Vice Instances Service Meteorofoucturer (Technicien) Tal: Sim 6: 6 in 62 servicem@usecome.com
Nous vous remercions pour votre demande, 'otre demande a été envoyée ; elle sera traitée dans les meilleurs délais. Prochainement, vous recevrez également une confirmation de réception par e-ma 'otre numéro de dossier de service est : 400891755	Deer TERT TERT TERT SERV-4150-COM Bervice Relexptin 46-54 Route dei 67506 Hoguener	tori tech elek avec test test croci indoktivel dese ME DTC Hagnensu ten Southenheim au Gedex	Service Metorofolucteur (Technicien) Te dia is in a constantiation of the service migluocome com Contact commercial:
'otre demande a été envoyée ; elle sera traitée dans les meilleurs délais. Prochainement, vous recevrez également une confirmation de réception par e-ma 'otre numéro de dossier de service est : 400891755	Ì.		Contact commercial:
	Votre N° de ret	A Demondo OF, Management das dition	Monsieur Jeremy Lagache
Cliquez ici pour acceder au bon de retour	Date de ref. 1 Vos données int Dans le hut de l	Contractor (Us - Management des de OS.0.1.2024 interlocuteurs (Nom, N° de tél.) :	mus Micarement with dossier, morel de leinfre ne
nvoyez votre produit au Drive Technology Center sélectionné. Joignez le bon de retour.	Prière de respect papiers d'expéct substance nocive la réparation con dominages résul	In the period the vote matchine's defectively, ex- isting the rector of the matchine's defectively, scher Tebligation de déclaration pour les produ- tions et van produits doivert comparter une me we doit également étre jointe. Dans le cas com enforme. Dans un tei cas, nous nous notes récenon- utant de la non mise & disposition de l'informa-	Its contenant des substances nocives. Pour cels, ver entition affejuant. La fisuité des concritentinges de la fisaire, aucune parantée ne poursa être appriée quar s en plus la possibilité de faire valoir les droits pour o tétion.
otre interlocuteur pour votre demande de prestation de service est le Drive Technology Center sélectionné :	Pos Quantité 01 Saloie dor	N* article nns Online Support: 01.7526835901.0001.1	7
rive Technology Center Haguenau	1 PCE ST	537 DR63M4	
sembly Center Haguenau 8-54 Route de Soufflenheim	Produk EKW mithereda / CDM P01 7354603980 1.000 1.77		
7506 HAGUENAU	Remarque	ues :	
rance métropolitaine			
éléphone: +33 (0)3 88 73 67 00			
ax: +33 (0)3 88 73 66 00		Lan- Bil ar the state store of the store of	SE MILENAMMA MELENIA ANTI ANTI SULAMELI DE SUBPO Com Milena C



1. Bon de retour en pièce jointe

 mer. 03/01/2024 10:43 SEW-USOCOME Online Support <online-support@usocome.com></online-support@usocome.com> Votre demande "Demande OS - Management des défauts" pour une prestation de service SEW En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web. 				
0400891755.pdf				
Ce message provient d'un expéditeur externe Ce message vient de l'extérieur de votre organisation.				
	SEW USOCOME Moteur dans un univers mobile			
	Monsieur			
	Merci de votre intérêt pour nos prestations de service.			
	Nous avons bien réceptionné votre demande "Demande OS - Management des défauts" pour une intervention après-vente SEW USOCOME; elle sera traitée dans les meilleurs délais.			
	Ci-dessous, veuillez trouver un récapitulatif des principales caractéristiques que vous avez saisies.			

Merci beaucoup pour votre intérêt !

Vous avez des questions ?



Assistance Online Support

online-support@usocome.com

