

Tutoriel Online Support

Chiffrage d'un produit de remplacement

**24h/24
7j/7**

**Portail en ligne
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

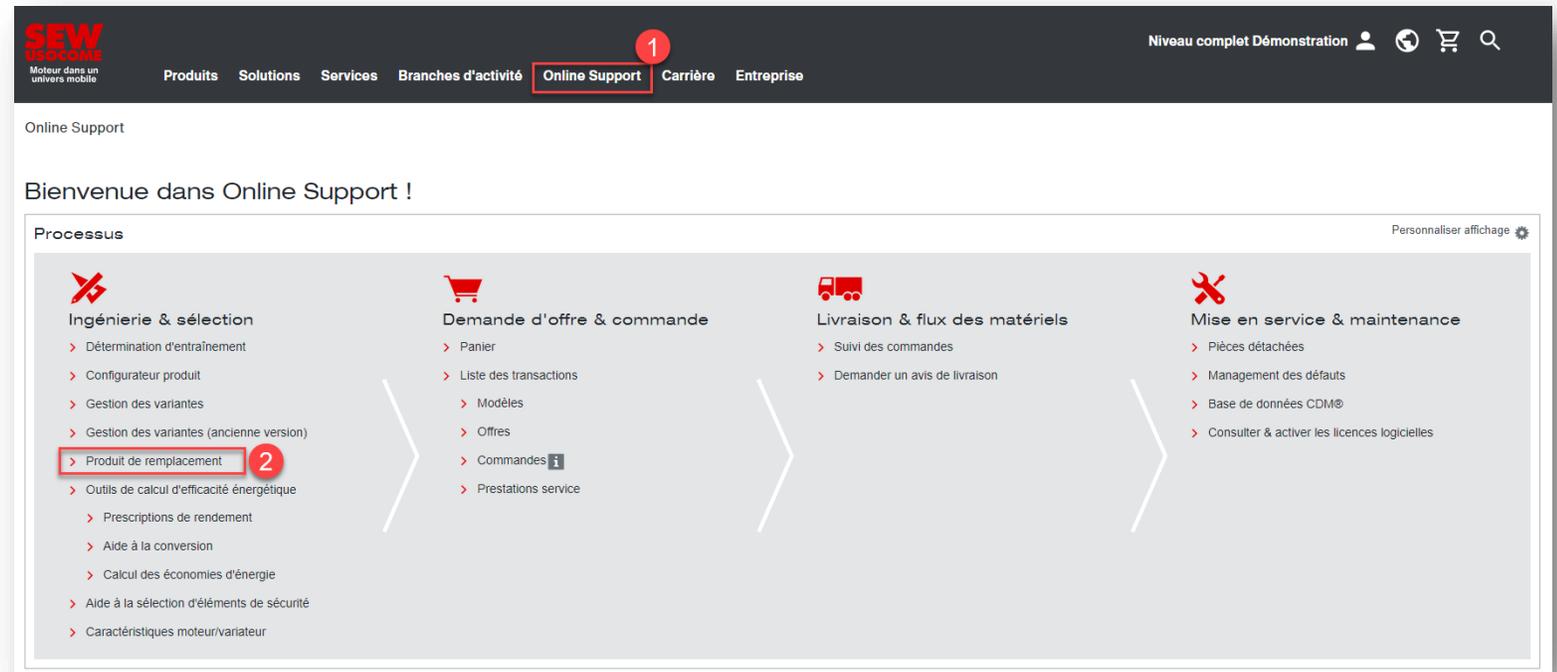
<http://os.usocome.com>

Accès à la fonction « Produit de remplacement »

1. Accessible via le site SEW USOCOME France dans le menu "Online Support" (1) ou directement via l'adresse <http://os.usocome.com>

Connectez-vous à votre compte (si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer)

2. Dans la rubrique « Ingénierie & sélection" menu « Produit de remplacement" (2)



SEW USOCOME Moteur dans un univers mobile

Produits Solutions Services Branches d'activité **Online Support** Carrière Entreprise

Niveau complet Démonstration

Online Support

Bienvenue dans Online Support !

Processus Personnaliser affichage

Ingénierie & sélection

- > Détermination d'entraînement
- > Configurateur produit
- > Gestion des variantes
- > Gestion des variantes (ancienne version)
- > **Produit de remplacement**
- > Outils de calcul d'efficacité énergétique
- > Prescriptions de rendement
- > Aide à la conversion
- > Calcul des économies d'énergie
- > Aide à la sélection d'éléments de sécurité
- > Caractéristiques moteur/variateur

Demande d'offre & commande

- > Panier
- > Liste des transactions
- > Modèles
- > Offres
- > Commandes
- > Prestations service

Livraison & flux des matériels

- > Suivi des commandes
- > Demander un avis de livraison

Mise en service & maintenance

- > Pièces détachées
- > Management des défauts
- > Base de données CDM®
- > Consulter & activer les licences logicielles

Rechercher votre numéro de série

1. Saisir votre numéro de série (informations sur la plaquette signalétique SEW)
2. Lancer la recherche en cliquant sur le bouton "Rechercher"



Online Support > Ingénierie & sélection > Produit de remplacement

Pièces détachées et accessoires

Critère de recherche

Q 05.8088809001.0001x22 1 ×

Q Rechercher 2

Dernières demandes de recherche	Critères de recherche
Q 05.8088809001.0001x22	ⓘ Coupe-pièces (p. ex. réf. 012511196 ou R67A)
Q 05.8088809001.001x22	ⓘ Référence SEW (p. ex. 127477)
Q 01.7186010701.002x15	ⓘ Codification SEW (p. ex. roulements 30213)
Q 05.8088809001	ⓘ Numéro de série (p. ex. 96.7819138902.0001.19)
Q 01.7186010701.0002.15	ⓘ Liste avec les références
∨ Charger plus	

Option 1 : ajouter le produit de remplacement complet dans votre panier

- Cliquer sur le bouton "Ajouter le produit dans le panier"

Online Support > Ingénierie & sélection > Produit de remplacement

< Revenir à la recherche



Motoréducteur à arbres parallèles FAF77 DRN90L4/C

05.8088809001.0001x22

Ajouter le produit dans le panier

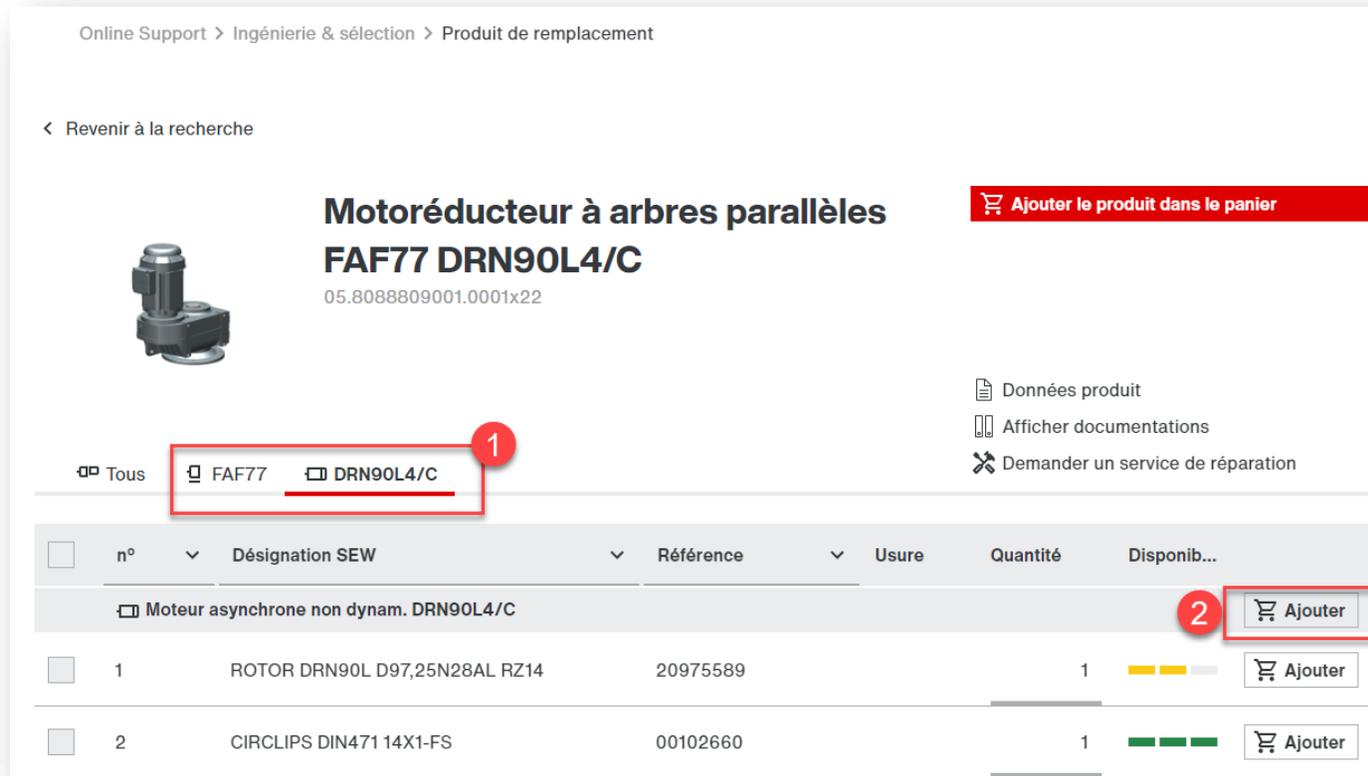
Données produit
Afficher documentations
Demander un service de réparation

Tous FAF77 DRN90L4/C

<input type="checkbox"/>	n°	Désignation SEW	Référence	Usure	Quantité	Disponibilité	
<input type="checkbox"/>		Réducteur à arbres parallèles FAF77					Ajouter
<input type="checkbox"/>	1	PIGNON MN1.25 Z24 L20 D14	00041394		1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	Ajouter
<input type="checkbox"/>	2	ROUE 2 MN1.25 Z78 D24 A72	00042781		1	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	Ajouter

Option 2 : ajouter le moteur/réducteur seul dans votre panier

1. Sélectionner le moteur/réducteur seul
2. Cliquer sur le bouton « Ajouter »



Online Support > Ingénierie & sélection > Produit de remplacement

< Revenir à la recherche

 **Motoréducteur à arbres parallèles**
FAF77 DRN90L4/C
05.8088809001.0001x22

[Ajouter le produit dans le panier](#)

Données produit
Afficher documentations
Demander un service de réparation

Tous FAF77 DRN90L4/C

<input type="checkbox"/>	n°	Désignation SEW	Référence	Usure	Quantité	Disponib...
<input type="checkbox"/>		Motoréducteur à arbres parallèles FAF77 DRN90L4/C				Ajouter
<input type="checkbox"/>	1	ROTOR DRN90L D97,25N28AL RZ14	20975589		1	 Ajouter
<input type="checkbox"/>	2	CIRCLIPS DIN471 14X1-FS	00102660		1	 Ajouter

Calcul de votre prix net, délai départ usine demande d'offre et commande en ligne

1. Votre prix net est calculé directement dans le panier.
 - Si cette colonne "Prix total (net)" n'est pas disponible, assurez-vous que vous êtes bien connecté, sinon contactez votre interlocuteur commercial habituel pour obtenir cet autorisation.
 - Si le prix est "Sur demande", il se peut que le matériel soit obsolète, faites une demande d'offre.
2. Estimation de délai départ usine (délai standard)
3. Envoyez-nous directement votre demande d'offre ou commande

Panier

1 Votre sélection

Votre numéro de compte client
99800 - Client TEST TEST TEST TEST Nom 2 - 67506 HAGUENAU Cedex

Ajouter produit Enregistrer modèle Supprimer Transférer Commander Demander offre Vic

Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)
100	Motoréducteur à arbres parallèles FAF77 DRN90L4/C Votre référence matériel Commentaires Délai départ usine sem. 15/2023 Recherchez-vous un variateur de vitesse ? Variateur standard (installation en armoire de commande) : MOVITRAC® B	1	EUR
200	Moteur asynchrone non dynam. DRN90L4/C Votre référence matériel Commentaires Délai départ usine sem. 13/2023 Le client souhaite u Recherchez-vous un variateur de vitesse ? Variateur standard (installation en armoire de commande) : MOVITRAC® B	1	EUR
300	Réducteur à arbres parallèles FAF77 Votre référence matériel Commentaires Délai départ usine Le client souhaite u	1	Sur demande

Poids net : env. 207.0 KG

3 Commander Demander offre

Avertissement sur les produits en fin de vie

1. Un avertissement « Cycle de vie produit » s'affiche sur la fonction « Produit de remplacement ».
2. Une pastille orange/rouge s'affiche dans le panier.

Transmettez nous votre demande d'offre pour obtenir une équivalence dans la gamme actuelle.

Online Support > Ingénierie & sélection > Produit de remplacement

< Revenir à la recherche

⊗ Cycle de vie produit (CVP) :

Certains composants de ce produit ne sont plus commercialisés ; les détails vous seront communiqués par votre interlocuteur commercial local après envoi de votre demande. Le cas échéant, une modification est nécessaire.

> Lien vers l'aide à la conversion

Motoréducteur à roue et vis sans fin SAF77 DRE90M4
05.1970087501.0001.14

[Ajouter le produit dans le panier](#)

[Données produit](#)
[Afficher documentations](#)
[Demander un service de réparation](#)

<input type="checkbox"/>	Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)	
<input type="checkbox"/>	▶ 100	Motoréducteur à roue et vis sans fin SAF77 DRE90M4 Votre référence matériel Commentaires Délai départ usine	1	Sur demande	

Merci beaucoup pour votre intérêt !

Vous avez des questions ?



Assistance Online Support

 online-support@usocome.com

 03.88.73.65.65