

Tutoriel Online Support

Chiffrage d'un produit de remplacement



Accès à la fonction « Produit de remplacement »



- Accessible via le site SEW USOCOME France dans le menu "Online Support" (1) ou directement via l'adresse <u>http://os.usocome.com</u>
 - Connectez-vous à votre compte (si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer)
- Dans la rubrique « Ingénierie & sélection" menu « Produit de remplacement" (2)

Online Support					
Q Numéro de série Recher	cher				
ngénierie & sélection	Demande d'offre & commande	Livraison & flux des matériels	Mise en service & maintenance		
ngénierie & sélection Détermination d'entraînement	Demande d'offre & commande > Panier	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes	Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoires		
génierie & sélection Détermination d'entrainement Configurateur produit	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes > Demander un avis de livraison	Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoirer > Demande de prestation de service & analyse des		
génierie & sélection Détermination d'entraînement Configurateur produit Gestion des variantes	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions > Modèles	Livraison & flux des matériels Suivi des commandes Demander un avis de livraison 	Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoirer > Demande de prestation de service & analyse des défauts		
génierie & sélection Détermination d'entraînement Configurateur produit Gestion des variantes Produit de remplacement	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions > Modèles > Offres	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes > Demander un avis de livraison	Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoires > Demande de prestation de service & analyse des défauts Base de données CDM®		
génierie & sélection Détermination d'entraînement Configurateur produit Gestion des variantes Produit de remplacement Outils de calcul d'efficacité énergétique	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions > Modèles > Offres > Commandes	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes > Demander un avis de livraison	 Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoire: > Demande de prestation de service & analyse des défauts ☆ Base de données CDM® > Consulter & activer les licences logicielles 		
génierie & sélection Détermination d'entraînement Configurateur produit Gestion des variantes Produit de remplacement Outils de calcul d'efficacité énergétique > Aide à la conversion	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions > Modèles > Offres > Commandes > Prestations service	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes > Demander un avis de livraison	 Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoire: > Demande de prestation de service & analyse des défauts Base de données CDM® > Consulter & activer les licences logicielles > DriveRadar® IoT Suite 		
génierie & sélection Détermination d'entraînement Configurateur produit Gestion des variantes Produit de remplacement Outils de calcul d'efficacité énergétique > Aide à la conversion > Calcul des économies d'énergie	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions > Modèles > Offres > Commandes > Prestations service	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes > Demander un avis de livraison	 Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoire: > Demande de prestation de service & analyse des défauts 		
agénierie & sélection Détermination d'entraînement Configurateur produit Gestion des variantes Produit de remplacement Outils de calcul d'efficacité énergétique > Aide à la conversion > Calcul des économies d'énergie Aide à la sélection d'éléments de sécurité	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions > Modèles > Offres > Commandes > Prestations service	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes > Demander un avis de livraison	 Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoire: > Demande de prestation de service & analyse des défauts 		
ngénierie & sélection Détermination d'entraînement Configurateur produit Gestion des variantes Produit de remplacement Outils de calcul d'efficacité énergétique > Aide à la conversion > Calcul des économies d'énergie Aide à la sélection d'éléments de sécurité Caractéristiques moteur/variateur	Demande d'offre & commande > Panier > Liste des transactions > Modèles > Offres > Commandes > Prestations service	Livraison & flux des matériels > Suivi des commandes > Demander un avis de livraison	 Mise en service & maintenance > Sélectionner les pièces détachées et les accessoire: > Demande de prestation de service & analyse des défauts 		



- 1. Saisir votre numéro de série (informations sur la plaquette signalétique SEW)
- 2. Lancer la recherche en cliquant sur le bouton "Rechercher"



Tutoriel Online Support - Chiffrage d'un produit de remplacement

Option 1 : ajouter le produit de remplacement complet dans votre panier



Online Support > Ingénierie & sélection > Produit de remplacement							
Revenir à la recherch	ie						
	Motoréducteur	à arbres parallè	les	沒 Dans	le panier		
Ű.	FAF77 DRN90L 05.8088809001.0001.22	4/C	_				
				Donné	es produit		
				이다. Affiche 영남 Deman	er documentations ider un service de re	éparation	
면 Tous ① FAF	77 🗇 DRN90L4/C						
nº ¥	Désignation SEW 🗸	Référence 🗸 Usure	o ✓ Qua	antité	Disponibilité	Y	
₫	Réducteur à arbres parallèles FAF77					몇 Ajouter	
> 1	PIGNON MN1.25 Z24 L20 D14	00041394		1		몇 Ajouter	
> 2	ROUE 2 MN1.25 Z78 D24 A72	00042781		1		몇 Ajouter	



Option 2 : ajouter le moteur/réducteur seul dans votre panier



2. Cliquer sur le bouton « Ajouter »





Calcul de votre prix net, délai départ usine demande d'offre et commande en ligne

- 1. Votre prix net est calculé directement dans le panier.
 - Si cette colonne "Prix total (net)" n'est pas disponible, assurez-vous que vous êtes bien connecté, sinon <u>contactez votre interlocuteur commercial habituel</u> pour obtenir cet autorisation.
 - Si le prix est "Sur demande", il se peut que le matériel soit obsolète, faites une demande d'offre.
- 2. Estimation de délai départ usine (délai standard)
- 3. Envoyez-nous directement votre demande d'offre ou commande





Avertissement sur les produits en fin de vie



- 1. Un avertissement « Cycle de vie produit » s'affiche sur la fonction « Produit de remplacement ».
- 2. Une pastille orange/rouge s'affiche dans le panier.
- Transmettez nous votre demande d'offre pour obtenir une équivalence dans la gamme actuelle.



Motoréducteur à roue et vis sans fin SAF77 DRE90M 2 Votre référence matériel Commentaires Délai départ usine 1 Image: Commentaires Délai départ usine	Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)	
	▶ 100	Motoréducteur à roue et vis sans fin SAF77 DRE90M 2 Votre référence matériel Commentaires Délai départ usine	1	Sur demande	i 🔊 🔊 🗄 🖍

Merci beaucoup pour votre intérêt !

Vous avez des questions ?



Assistance Online Support

online-support@usocome.com

