

# Tutoriel Online Support

*Création de votre compte*

**24h/24  
7j/7**

**Portail en ligne  
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,  
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

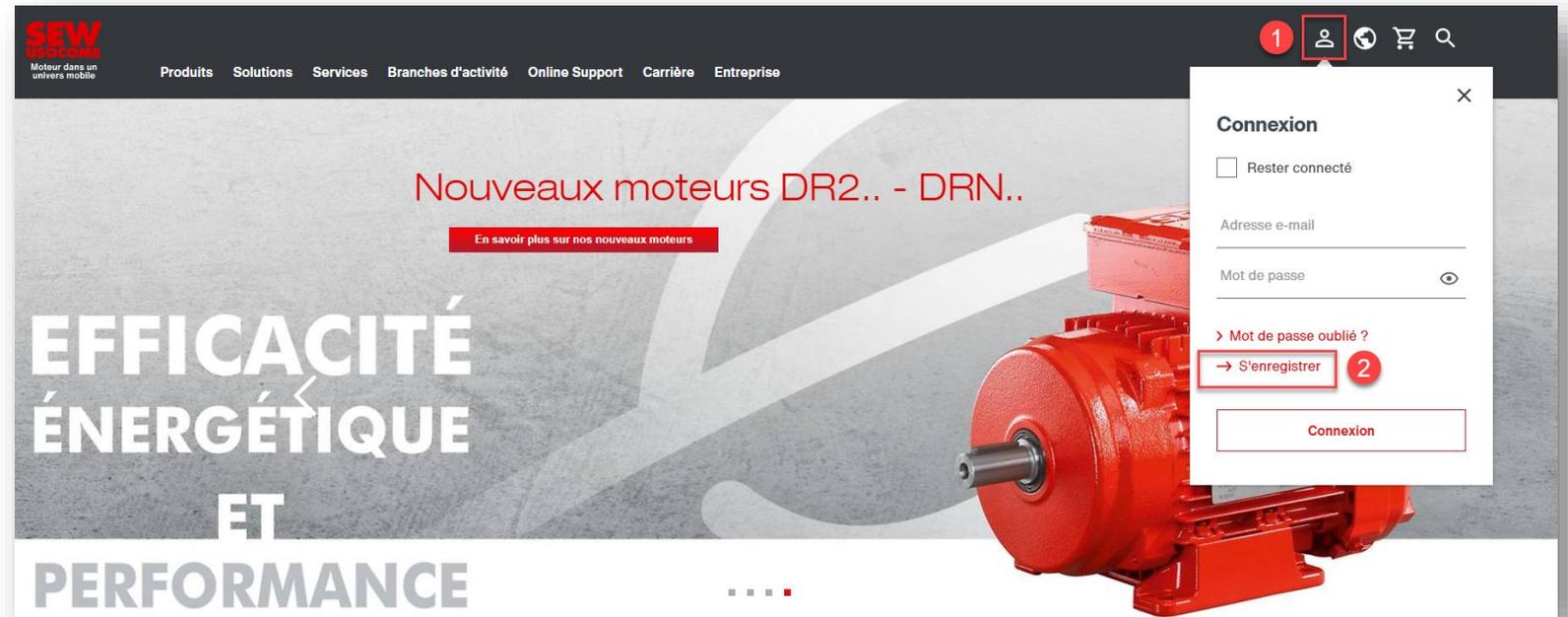
# Accès au formulaire de création de compte

Sur le site [www.usocom.com](http://www.usocom.com) :

1. Cliquez sur l'icône "Profil"
2. Cliquez sur "S'enregistrer"

ou

[Lien direct vers le formulaire d'enregistrement.](#)



# Étape 1 - Données personnelles

- Renseignez votre civilité, nom, prénom et adresse email
- Définissez un mot de passe sécurisé en respectant les règles suivantes :
  - huit caractères au minimum
  - au moins une majuscule
  - au moins un chiffre
  - au moins un caractère spécial

### Enregistrement

Bienvenue dans le processus d'enregistrement Online Support de SEW USOCOME. Afin de vous assurer un accès sûr aux diverses fonctionnalités complémentaires, vous devez tout d'abord nous indiquer votre nom complet, votre adresse e-mail et un mot de passe. Par retour, vous recevrez alors un e-mail avec un lien pour démarrer l'enregistrement définitif.

Civilité *	Adresse e-mail *
<input type="text" value="Monsieur"/>	<input type="text" value="os.test.fjungui.10@usocom.com"/>
Nom *	Pays / Département
<input type="text" value="Roussel"/>	<input type="text" value="France métropolitaine"/>
Prénom *	Mot de passe *
<input type="text" value="Marc"/>	<input type="password" value="....."/>
	Répéter mot de passe *
	<input type="password" value="....."/>

Attention : le mot de passe doit contenir huit caractères au minimum.

J'ai lu et j'accepte les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#) \*

# Étape 1 – Confirmation de la saisie des données personnelles

- Attention votre enregistrement n'est pas terminé !
- Vous allez recevoir un email afin de poursuivre votre enregistrement.

## Enregistrement

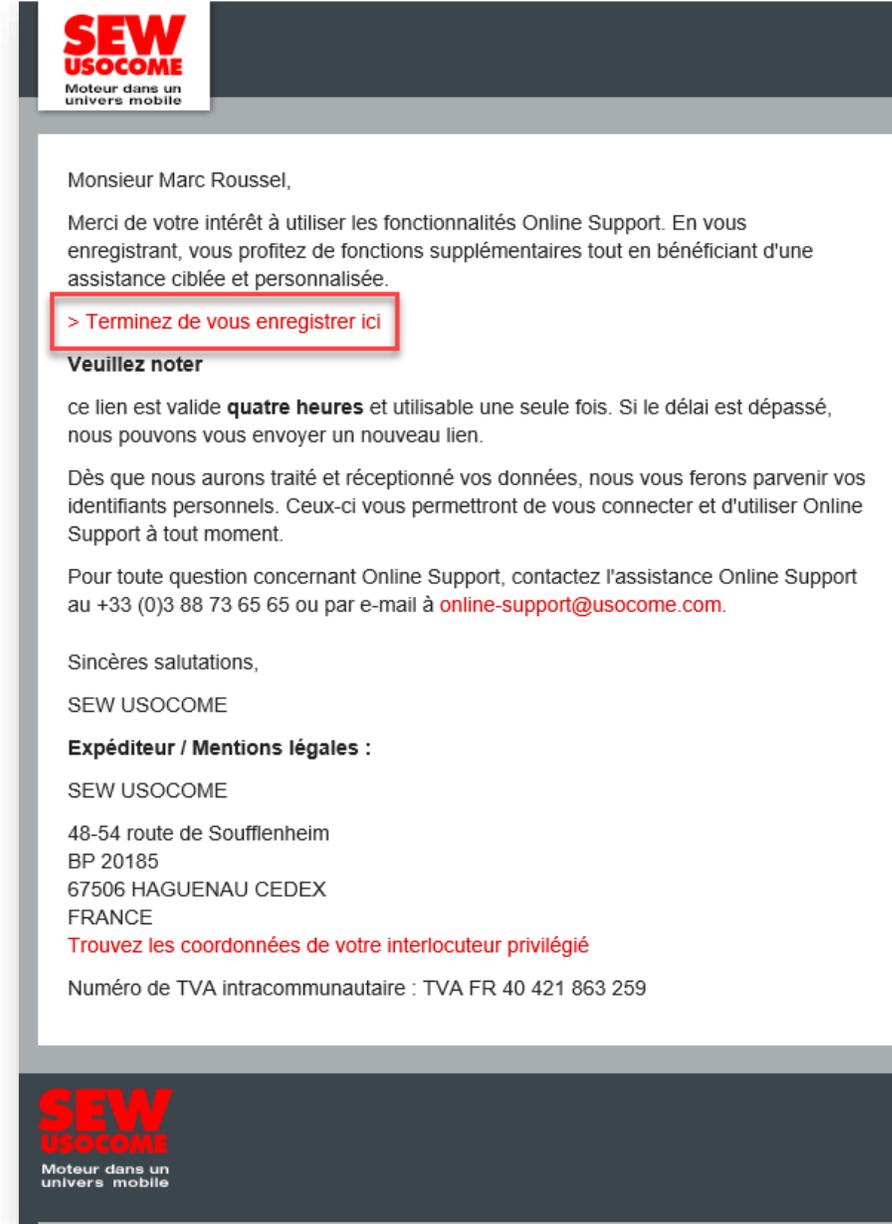


Votre enregistrement est réussi. D'ici peu, vous recevrez un e-mail à partir duquel vous pourrez terminer l'enregistrement.

[Revenir à la page d'accueil Online Support](#)

## Étape 2 – Validation de votre adresse mail

- Cliquez sur le lien "Terminer de vous enregistrer ici" afin de poursuivre votre enregistrement.
- Attention ce lien a une durée maximale de validité de 4 heures !



**SEW USOCOME**  
Moteur dans un univers mobile

Monsieur Marc Roussel,

Merci de votre intérêt à utiliser les fonctionnalités Online Support. En vous enregistrant, vous profitez de fonctions supplémentaires tout en bénéficiant d'une assistance ciblée et personnalisée.

[> Terminez de vous enregistrer ici](#)

**Veillez noter**

ce lien est valide **quatre heures** et utilisable une seule fois. Si le délai est dépassé, nous pouvons vous envoyer un nouveau lien.

Dès que nous aurons traité et réceptionné vos données, nous vous ferons parvenir vos identifiants personnels. Ceux-ci vous permettront de vous connecter et d'utiliser Online Support à tout moment.

Pour toute question concernant Online Support, contactez l'assistance Online Support au +33 (0)3 88 73 65 65 ou par e-mail à [online-support@usocome.com](mailto:online-support@usocome.com).

Sincères salutations,

SEW USOCOME

**Expéditeur / Mentions légales :**

SEW USOCOME  
48-54 route de Soufflenheim  
BP 20185  
67506 HAGUENAU CEDEX  
FRANCE  
[Trouvez les coordonnées de votre interlocuteur privilégié](#)

Numéro de TVA intracommunautaire : TVA FR 40 421 863 259

**SEW USOCOME**  
Moteur dans un univers mobile



# Étape 2 – Connexion



Afin de poursuivre votre enregistrement, veuillez renseigner le mot de passe défini à l'étape 1.

### Connexion

 Connectez-vous pour terminer l'enregistrement.

Adresse e-mail \*

Mot de passe \*

  
[> Mot de passe oublié ?](#)

Rester connecté

**Connexion**

---

### Enregistrement

Vous n'êtes pas encore enregistré ? Profitez de tous les avantages en tant qu'utilisateur Online Support enregistré.

[> S'enregistrer maintenant](#)

# Étape 2 – Validation des données personnelles

- Corrigez éventuellement votre civilité, nom et prénom.
- Vous pouvez modifier votre langue : français/anglais.
- Cliquez sur "Suivant".

Enregistrement

1 Données personnelles      2 Coordonnées société      3 Récapitulatif

**Données personnelles**

Merci de poursuivre votre enregistrement. Ajoutez les données suivantes pour compléter votre compte.

Civilité \*  
Monsieur

Nom \*  
Roussel

Prénom \*  
Marc

Langue \*  
Français

**Suivant**

# Étape 2 – Coordonnées société

- Renseigner l'adresse de votre société. (obligatoire)
- Renseignez votre service/fonction. (recommandé)
- Cliquez sur "Suivant".

Enregistrement

1  2  3

Données personnelles Coordonnées société Récapitulatif

### Coordonnées société

Ajoutez les données suivantes pour compléter votre compte.

Compte client	Adresse e-mail *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="os.test.frjungui.10@usocome.com"/>	
Nom de la société *	Voie *	Numéro de voie *
<input type="text" value="Vitamax Health Food Center"/>	<input type="text" value="Avenue De Marlioz"/>	<input type="text" value="40"/>
Fonction	Code postal *	Ville *
<input type="text" value="--Sélection--"/>	<input type="text" value="95100"/>	<input type="text" value="ARGENTEUIL"/>
Service	Code postal boîte postale	Boîte postale
<input type="text" value="--Sélection--"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Intitulé du service	Département	
<input type="text"/>	<input type="text" value="--Sélection--"/>	
Téléphone	Pays / Département	
<input type="text"/>	<input type="text" value="France métropolitaine"/>	

# Étape 2 – Récapitulatif

- Vérifiez vos "Données personnelles" et cliquez éventuellement sur l'icône associée pour les modifier.
- Vérifiez vos "Coordonnées société" et cliquez éventuellement sur l'icône associée pour les modifier.
- Sélectionner les fonctions supplémentaires auxquelles vous souhaitez avoir accès.
- Cliquez sur "Terminer".

## Enregistrement

Données personnelles ✓      Coordonnées société ✓      Récapitulatif 3

### Récapitulatif

Vérifiez les informations saisies et si nécessaire, demandez le déblocage de fonctions supplémentaires.

#### Données personnelles

Roussel , Marc

Civilité: Monsieur  
Titre: -  
Prénom: Marc  
Nom: Roussel  
Langue: Français  
Adresse e-mail: os.test.frjungui.10@usocome.com

#### Coordonnées société

Coordonnées société

Adresse:  
Vitamax Health Food Cente,  
40 Avenue De Marlioz,  
95100 ARGENTEUIL,  
France métropolitaine

Service      Intitulé du service

Fonction

Adresse e-mail  
os.test.frjungui.10@usocome.com

Téléphone      Fax

Numéro mobile

#### Fonctions Online Support

Une fois l'enregistrement terminé, vous avez directement accès aux fonctions suivantes :

- ✓ Packages documentaires
- ✓ Demandes d'offre
- ✓ Historique des recherches
- ✓ Options de personnalisation

Sélectionnez ici les fonctions supplémentaires souhaitées, afin d'obtenir les droits d'accès.

- Liste des transactions (commandes)**  
Visualisez l'ensemble de vos commandes. Vérifiez leur état d'avancement, consultez les documentations spécifiques à une commande ou accédez à de nombreuses autres fonctionnalités.
- Liste des transactions (offres)**  
Visualisez l'ensemble de vos offres. Consultez directement les données produit et documentations ou transformez une offre en commande.

Précédent      Terminer

# Bravo, vous voilà connecté à Online Support !

→ Vos demandes d'accès supplémentaires seront confirmées ultérieurement par email.

The screenshot displays the SEW USOCOME Online Support interface. At the top, the user is identified as 'Marc Roussel'. The navigation menu includes 'Produits', 'Solutions', 'Services', 'Branches d'activité', 'Online Support', 'Carrière', and 'Entreprise'. A welcome message states 'Bienvenue dans Online Support !'. Below this, an information box explains that certain tools are identified by a lock icon and are not accessible without specific rights. The main content area, titled 'Processus', shows a flow of four stages: 'Ingénierie & sélection', 'Demande d'offre & commande', 'Livraison & flux des matériels', and 'Mise en service & maintenance'. Each stage lists specific tasks, with some marked as requiring specific rights (lock icon).

**SEW USOCOME**  
Moteur dans un univers mobile

Marc Roussel

Produits Solutions Services Branches d'activité Online Support Carrière Entreprise

## Bienvenue dans Online Support !

Avec Online Support, vous accédez à une multitude de fonctions utiles, pouvez consulter des informations précieuses, obtenir des conseils et recourir à des fonctions d'aide très pratiques. Vous noterez que certains de ces outils – identifiés par – ne sont accessibles qu'avec des droits spécifiques. ✕

### Processus Personnaliser affichage

- Ingénierie & sélection**
  - > Détermination d'entraînement
  - > Configurateur produit
  - > Gestion des variantes
  - > Produit de remplacement
  - > Outils de calcul d'efficacité énergétique
    - > Prescriptions de rendement
    - > Aide à la conversion
    - > Calcul des économies d'énergie
  - > Aide à la sélection d'éléments de sécurité
  - > Caractéristiques moteur/variateur
- Demande d'offre & commande**
  - > Panier
  - > Liste des transactions
    - > Modèles
    - Offres
    - Commandes
    - Prestations service
- Livraison & flux des matériels**
  - Suivi des commandes
  - > Demander un avis de livraison
- Mise en service & maintenance**
  - > Pièces détachées
  - > Management des défauts
  - Base de données CDM®
  - > Consulter & activer les licences logicielles

# Confirmation de votre enregistrement par mail



**SEW USOCOME**  
Moteur dans un univers mobile

Monsieur Marc Roussel,

Nous vous remercions pour votre enregistrement réussi dans Online Support de SEW USOCOME. Merci de votre intérêt à utiliser les fonctionnalités Online Support.

Vous vous êtes enregistré avec cette adresse e-mail :  
[os.test.frjungui.10@usocomme.com](mailto:os.test.frjungui.10@usocomme.com)

Grâce à vos identifiants personnels, profitez des nombreuses fonctionnalités qui vous simplifieront votre travail quotidien. Utilisez par exemple

- la liste des transactions pour visualiser toutes vos transactions\*
- la fonction de demande d'offre et de commande directement à partir du panier\*
- la fonction de création de modèle dans le panier pour sauvegarder les configurations de produit souvent utilisées
- les diverses possibilités de personnalisation : favoris enregistrés, abonnement à la lettre d'information, formats CAO préférés, préférences de langues et de types de documentations, formulaires contact préremplis, etc.
- la fonction de sélection des pièces détachées directement à partir des listes de pièces\*

Mot de passe oublié ? [Ici](#), demandez le cas échéant l'envoi d'un nouveau mot de passe.

Pour toute question concernant Online Support, contactez l'assistance Online Support au +33 (0)3 88 73 65 65 ou par e-mail à [online-support@usocomme.com](mailto:online-support@usocomme.com).

En cliquant sur les champs i, vous obtenez des conseils pratiques et des informations utiles sur les différentes fonctionnalités. Merci de votre intérêt pour Online Support ; nous serons heureux de vous assister.

Sincères salutations,

**SEW USOCOME**  
Moteur dans un univers mobile

Merci beaucoup pour votre intérêt !

# Vous avez des questions ?



## Assistance Online Support



[online-support@usocome.com](mailto:online-support@usocome.com)



03.88.73.65.65