

# Tutoriel Online Support

Suivi de l'état d'avancement de vos commandes

**24h/24  
7j/7**

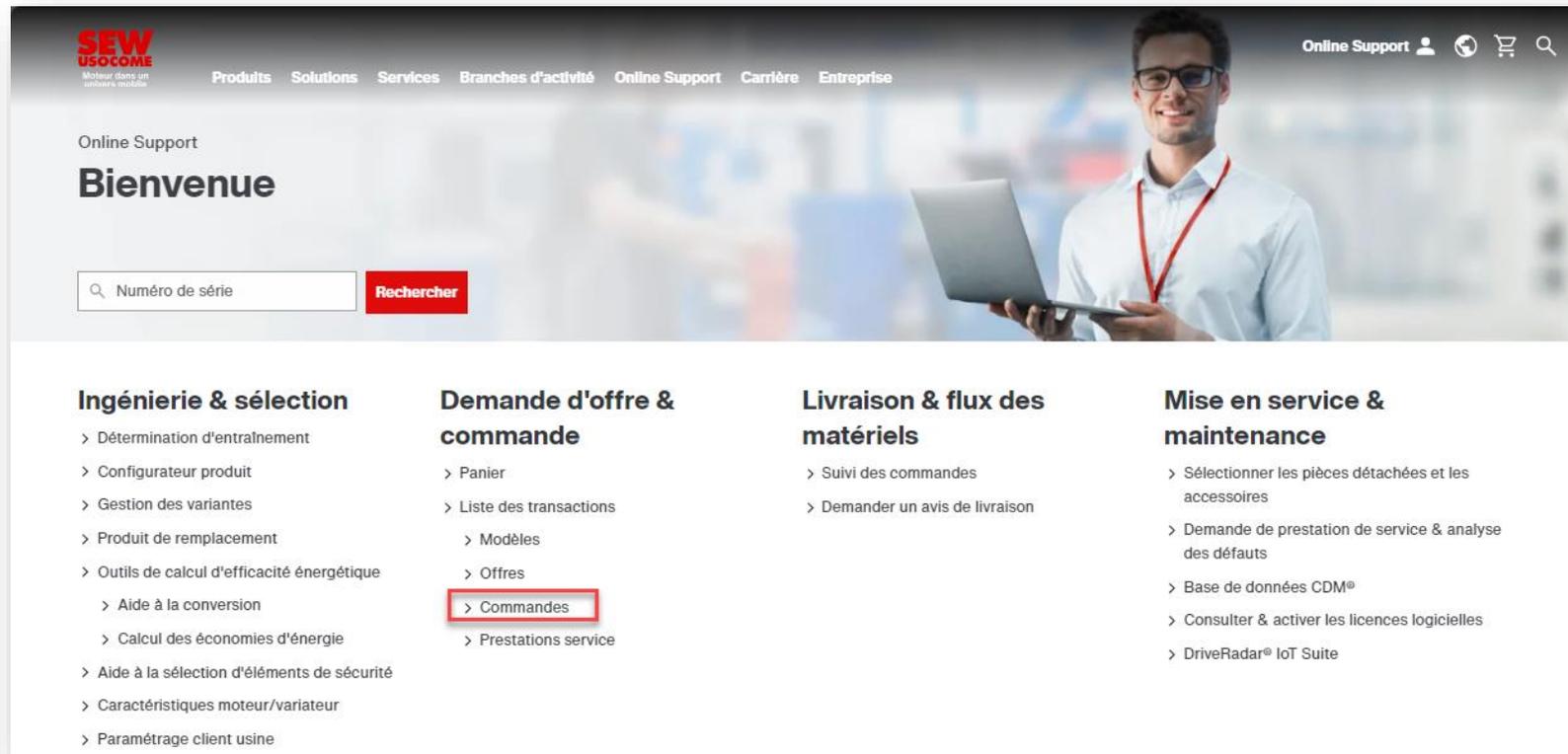
**Portail en ligne  
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,  
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

# Accès à la fonction "Liste des transactions"

- Accessible via <http://os.usocom.com>.
- Dans la rubrique "Demande d'offre & commande"



# Droits d'accès

- Nécessitent d'être connecté à son compte Online Support
- Nécessitent un rattachement à votre compte client SEW USOCOME (si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre interlocuteur commercial habituel)

🔒 Liste des transactions

🔒 Modèles

🔒 Offres

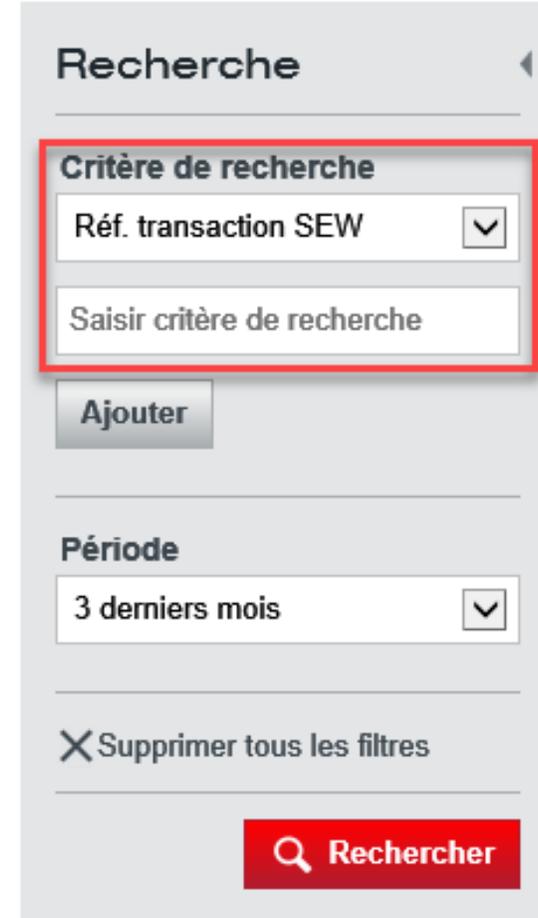
🔒 Commandes

🔒 Prestations service

# Liste des transactions

## Critères de recherche

- Sélectionnez votre "Critère de recherche"
  - Réf. transaction SEW
  - Votre référence transaction
  - ...
- Saisissez la valeur de votre critère de recherche.
- Inutile de sélectionner une "Période" pour une recherche, elle sera ignorée.
- Cliquez sur "Ajouter" uniquement si vous souhaitez combiner des critères de recherche.
- Cliquez sur "Rechercher".



Recherche

**Critère de recherche**

Réf. transaction SEW

Saisir critère de recherche

Ajouter

**Période**

3 derniers mois

✕ Supprimer tous les filtres

Rechercher

# Liste des transactions

## Documents envoyés concernant une commande

Au niveau du détail d'une commande, le menu dépliant "Documents envoyés" vous permet de consulter les documents PDF relatifs à votre commande :

1. Accusé(s) de réception de commande
2. Bulletin(s) de livraison
3. Facture(s)

Vous avez coché 1 position(s) dans 1 commande(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

[Ajouter dans le panier](#) [Package documentaire](#) [Transférer](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Pos.	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	État pos.	Déla
<input checked="" type="checkbox"/>	100	C0038125-01	SEW	S37 DRN71MS4/MM03	1	🚚 Expédié	sem

Données de référence Transactions **Documents envoyés**

### Documents envoyés

- 1 [Accusés de réception de commande 03.04.2020 12:46:24 GMT \(PDF, 38KB\)](#)
- 2 [Bulletin de livraison 06.04.2020 12:41:33 \(PDF, 10KB\)](#)
- 3 [Facture 06.04.2020 21:26:24 \(PDF, 17KB\)](#)

Certificat du fabricant  
Non disponible en ligne

# Liste des transactions

## Visualisation de l'état d'avancement de votre commande

1. Visualisez l'état d'avancement de la commande qui correspond à l'état global de la commande.
2. Cochez / sélectionnez la/les commande(s) pour plus de détails.
3. Visualisez l'état de chaque position de commande qui peut varier.
4. Visualisez le délai confirmé.

Commandes (1) Offres (0) Prestations service (0) Commandes spécimen (0) Modèles (0)

	Réf. ARC SEW	Cpt. client	Votre référence commande	créé le	modifié le	État d'avancement commande
<input checked="" type="checkbox"/>	Tous	Tous	Tous			Tous
<input checked="" type="checkbox"/>	78780106	30210	4500034666-0	30.03.2020	08.04.2020	En cours

Vous avez coché 4 position(s) dans 1 commande(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

[Ajouter dans le panier](#) [Package documentaire](#) [Transférer](#)

78780106: MECATHERM SA

	Pos.	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	État pos.	Délai confirmé	Date expédition	Autres fonctions
<input checked="" type="checkbox"/>	100	C0014042--	SEWE	MC07B0005-5A3-4-00	7	Commande confirmée	sem. 17/2020		
<input checked="" type="checkbox"/>	200	C0013884--	SEW	WA37 DR63L4	1	En cours de montage	sem. 16/2020		

# Liste des transactions

## *Suivi transporteur d'une position de commande expédiée*

Au niveau d'une position de commande avec un état expédié uniquement :

1. En cliquant sur l'état "Expédié" directement, vous pouvez accéder aux "Informations pour la livraison".
2. Accédez au suivi du colis sur le site du transporteur directement et récupérez la preuve de livraison.

		Données de référence ▾ Transactions ▾ Documents envoyés ▾							
<input checked="" type="checkbox"/> ⚙	Pos. ▲	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	État pos.	Délai confirmé	Date expédition	Autres fonctions
<input checked="" type="checkbox"/> ▶	100		6435866	Cap protection cpl. SA/SH67+F_K_57/67	3	Expédié <b>1</b>			

**Informations pour la livraison** | Données de référence | Prévisualisation

**Informations pour la livraison** ←

Destinataire: [blurred] Délai confirmé: [blurred] Date expédition: [blurred]

Suivi des envois

Transporteur: [blurred] Référence colis: [blurred] Suivi: > Suivi des envois **2**

# Liste des transactions

## Notification sur le changement de l'état d'avancement de votre commande

- En cliquant sur la coche (1), vous recevrez un mail (2) vous notifiant sur l'état d'avancement de votre commande.

	Réf. ARC SEW	Cpt. client	Votre référence commande	créé le	État d'avancement commande
<input type="checkbox"/>	Tous	Tous	Tous	<input type="text"/>	Tous
<input checked="" type="checkbox"/>	84601416		4500123475-0	10.10.2024	En cours
<input type="checkbox"/>	84601101		4500123416-0	10.10.2024	En cours
<input type="checkbox"/>	84585773		4500123060-0	07.10.2024	En cours

Vous avez coché 25 position(s) dans 1 commande(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

[Ajouter dans le panier](#) [Package documentaire](#) [Transférer](#)

84601416: [dropdown]										
Données de référence ▾ Transactions ▾ Documents envoyés ▾										
	Pos.	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	État pos.	Suivi	Délai confirmé	Délai d'expédition ...	Autres fonctions	
<input checked="" type="checkbox"/>		Tous		Tous	Tous		Tous	Tous		
<input checked="" type="checkbox"/>	100	SEW	SAF57 DRN90S4/BE2HR	1	Commande confirmée	<input checked="" type="checkbox"/> activer	env. sem. 44/2024			

Commande	Position	Désignation SEW	Votre référence matériel	État actuel
0084112702	000300	SA47 DRN80MK4	C0044861-S7	En cours de montage

Des questions concernant votre commande ? N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur SEW local. Indiquez la référence de transaction SEW 0084112702.

Pour désactiver les notifications de changement d'état pour cette position, cliquez [ici](#).

Sincères salutations,  
SEW USOCOME

Merci beaucoup pour votre intérêt !

# Vous avez des questions ?



## Assistance Online Support



[online-support@usocome.com](mailto:online-support@usocome.com)



03.88.73.65.65