

Tutoriel Online Support

Transformation d'offre en commande

**24h/24
7j/7**

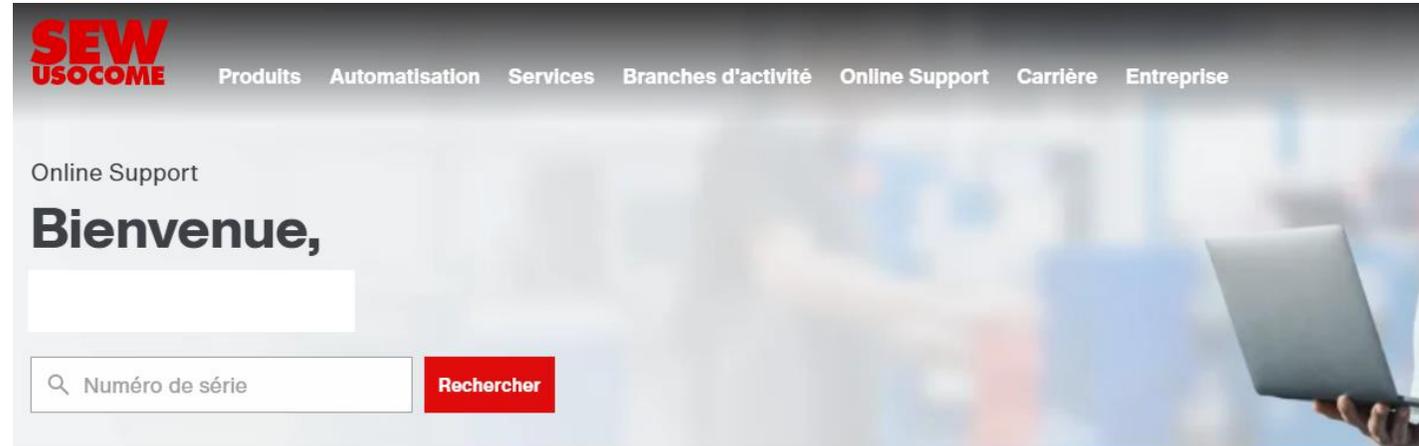
**Portail en ligne
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

Étape 1 - Connexion au portail Online Support

- Accédez au portail Online Support : <http://os.usocome.com>
- Connectez-vous à votre compte *(si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer)*.
- Puis cliquez sur l'application "Liste des transactions - Offres" *(si vous voyez un cadenas, veuillez contacter votre interlocuteur habituel)*.



Ingénierie & sélection

- > Détermination d'entraînement
- > Configurateur produit
- > Gestion des variantes
- > Produit de remplacement
- > Outils de calcul d'efficacité énergétique
 - > Aide à la conversion
 - > Calcul des économies d'énergie
- > Aide à la sélection d'éléments de sécurité
- > Caractéristiques moteur/variateur
- > Paramétrage client usine

Demande d'offre & commande

- > Panier
- > Liste des transactions
 - > Modèles
 - > Offres
 - > Commandes
- > Prestations service

Livraison & flux des matériels

- > Suivi des commandes
- > Demander un avis de livraison

Étape 2 - Sélection de votre offre

Liste des transactions

Commandes (0) **Offres (1)** Prestations service (0) Modèles (0)

	Réf. offre ...	Cpt. client	Nom de la société	Votre collaborateur	Votre référence offre	créé le	État offre
<input checked="" type="checkbox"/>	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous		Tous
<input checked="" type="checkbox"/> 1	418846302	17011038	Client TEST Online support test 2	Niveau complet Démonstration OS	TEST DO auto	15.02.2022	Créé

Vous avez coché 1 position(s) dans 1 offre(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

2 **Commander** Dans le panier Package documentaire Transférer

418846302: Client TEST Online support test 2

	Pos.	Pos. pr...	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	Autres fonctions
<input checked="" type="checkbox"/>	100			SEW	R37DRN90L4	1	

1. Sélectionnez l'offre à transformer en commande.
2. Dans la barre d'action, cliquez sur "Commander".

Étape 3 – Passer la commande (partie 1)

⚠ Vous pouvez maintenant transformer l'offre sélectionnée en commande sans aucune modification.
> Pour modifier le panier avant la commande, cliquez ici. Attention : les prix seront recalculés.
Attention : les prix seront recalculés.

Panier

1 Votre sélection

Votre numéro de compte client
17011038 - Client TEST Online support test 2 - 67000 STRASBOURG

Données de référence

Votre référence transaction * **1** Votre référence projet

Client final (nom + département)

Autres données de référence

Package documentaire **Enregistrer modèle** **Supprimer** **Commander** **Vider le panier**

<input type="checkbox"/>	Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)	
<input type="checkbox"/>	100	Motoréduct. engr. cylindriques R37DRN90L4 Votre référence matériel Votre référence projet	<input type="text" value="1"/>	i 555,21 EUR	

Poids net : env. 29,0 KG

Montant Total HT : 555,21 EUR
Port + Emballage 6,00 % de 555,21 : 33,31 EUR
Montant Total HT : 588,52 EUR

2 **Commander**

1. Saisissez votre référence commande et éventuellement d'autres données de référence.
2. Validez en cliquant sur "Commander".

Étape 3 – Passez la commande (partie 2)

2 Informations pour la livraison

Saisissez les informations pour l'expédition et la livraison.

Adresse de livraison * Sélectionnez une adresse de facturation existante : *

Adresse de livraison existante 2

Autre adresse de livraison 1

Sélectionnez une adresse de livraison existante : *

17011038 - Client TEST Online support test 2
22 route de la casquette
F-67000 STRASBOURG

Avis d'expédition

Votre sélection

Conditions d'expédition: Standard

Conditions de paiement: Règlement par chèque ou virement à 14 jours date de facture Pas d'escompte pour paiement anticipé Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40€ minimum.

Conditions de vente: Part. forf. au port et à l'emballage

Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)	Date d'expédition sou...
100	Motoréduct. engr. cylindriques R37DRN90L4 Votre référence matériel Votre référence projet	1	555,21 EUR	11/03/2022 11/03/2022

Poids net : env. 29,0 KG

Montant Total HT : 555,21 EUR
Port + Emballage 6,00 % de 555,21 : 33,31 EUR
Montant Total HT : 588,52 EUR

J'accepte / Nous acceptons les Conditions générales de vente. Les conditions générales de vente en vigueur s'appliquent, sauf s'il a eu conclusion d'un contrat-cadre qui se substitue explicitement aux dites conditions générales de vente. *

5

1. Sélectionnez l'adresse de livraison (reprise de l'offre).
2. Sélectionnez l'adresse de facturation (reprise de l'offre).
3. Sélectionner la date d'expédition souhaitée (reprise de l'offre).
4. Validez les conditions générales de vente.
5. Validez la commande.

Merci beaucoup pour votre intérêt !

Vous avez des questions ?



Assistance Online Support

 online-support@usocome.com

 03.88.73.65.65