

# Tutoriel Online Support

Demande de modification d'offre

**24h/24  
7j/7**

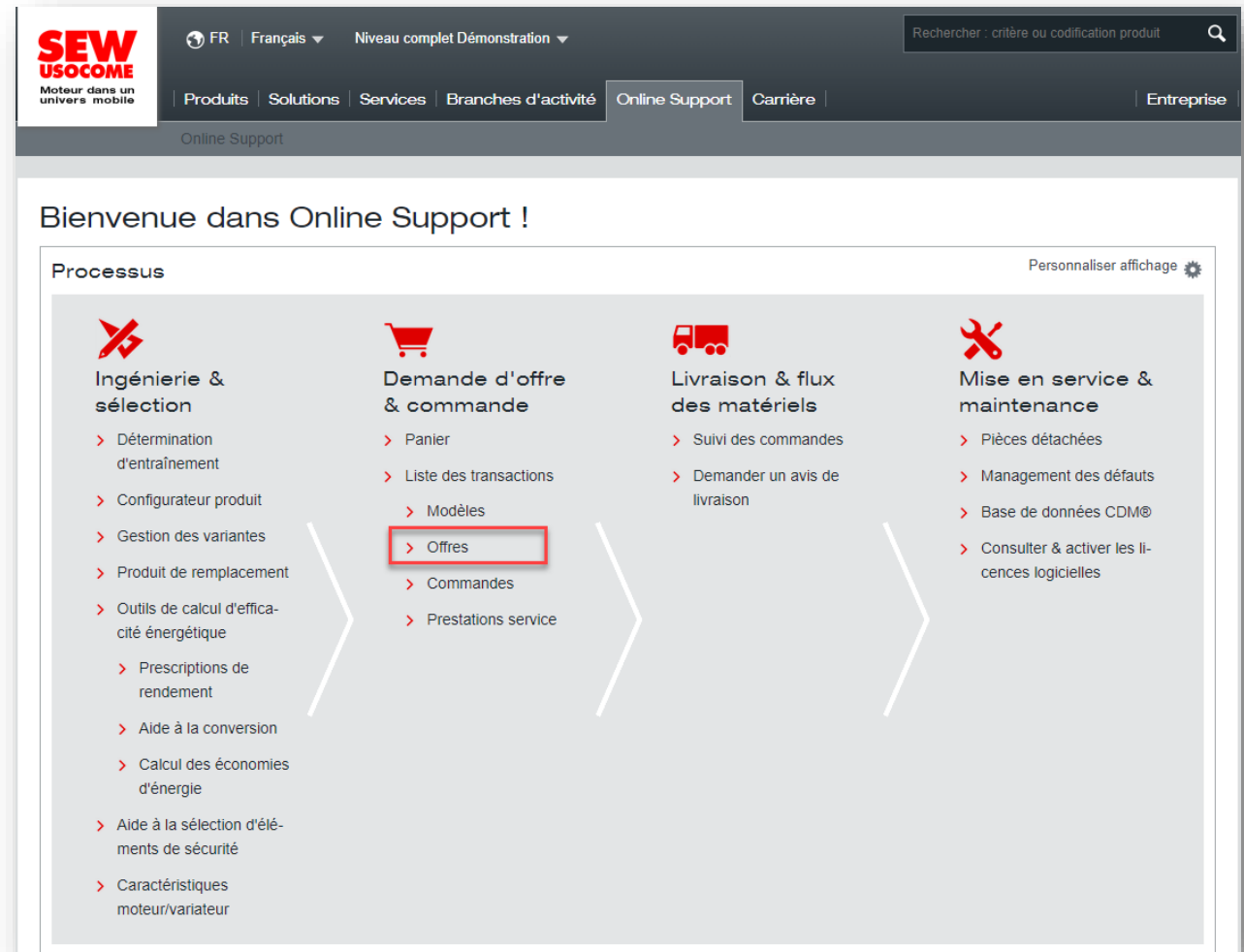
**Portail en ligne  
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,  
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

# Étape 1 - Connexion au portail Online Support

- Accédez au portail Online Support : <http://os.usocome.com>
- Connectez-vous à votre compte *(si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer)*.
- Puis cliquez sur l'application "Liste des transactions - Offres" *(si vous voyez un cadenas, veuillez contacter votre interlocuteur habituel)*.



SEW USOCOME Moteur dans un univers mobile

FR | Français | Niveau complet Démonstration

Rechercher : critère ou codification produit

Produits | Solutions | Services | Branches d'activité | **Online Support** | Carrière | Entreprise

Online Support

## Bienvenue dans Online Support !

Processus Personnaliser affichage

- Ingénierie & sélection**
  - > Détermination d'entraînement
  - > Configurateur produit
  - > Gestion des variantes
  - > Produit de remplacement
  - > Outils de calcul d'efficacité énergétique
    - > Prescriptions de rendement
    - > Aide à la conversion
    - > Calcul des économies d'énergie
  - > Aide à la sélection d'éléments de sécurité
  - > Caractéristiques moteur/variateur
- Demande d'offre & commande**
  - > Panier
  - > Liste des transactions
    - > Modèles
    - > **Offres**
    - > Commandes
    - > Prestations service
- Livraison & flux des matériels**
  - > Suivi des commandes
  - > Demander un avis de livraison
- Mise en service & maintenance**
  - > Pièces détachées
  - > Management des défauts
  - > Base de données CDM®
  - > Consulter & activer les licences logicielles

# Étape 2 - Sélection de votre offre

1. Sélectionnez l'offre dont vous souhaitez demander la modification.
2. Sur la position à modifier, cliquez sur l'icône crayon (d'autres demandes de modification pourraient être réalisées sur l'offre via le panier).

Liste des transactions

Commandes (0) **Offres (1)** Prestations service (0) Modèles (0)

	Réf. offre ...	Cpt. client	Nom de la société	Votre collaborateur	Votre référence offre	créé le	État offre
<input checked="" type="checkbox"/>	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous		Tous
<input checked="" type="checkbox"/> 1	419213928	99800	Client TEST TEST TEST TEST		TEST	09.05.2022	Validation / traitement en cours

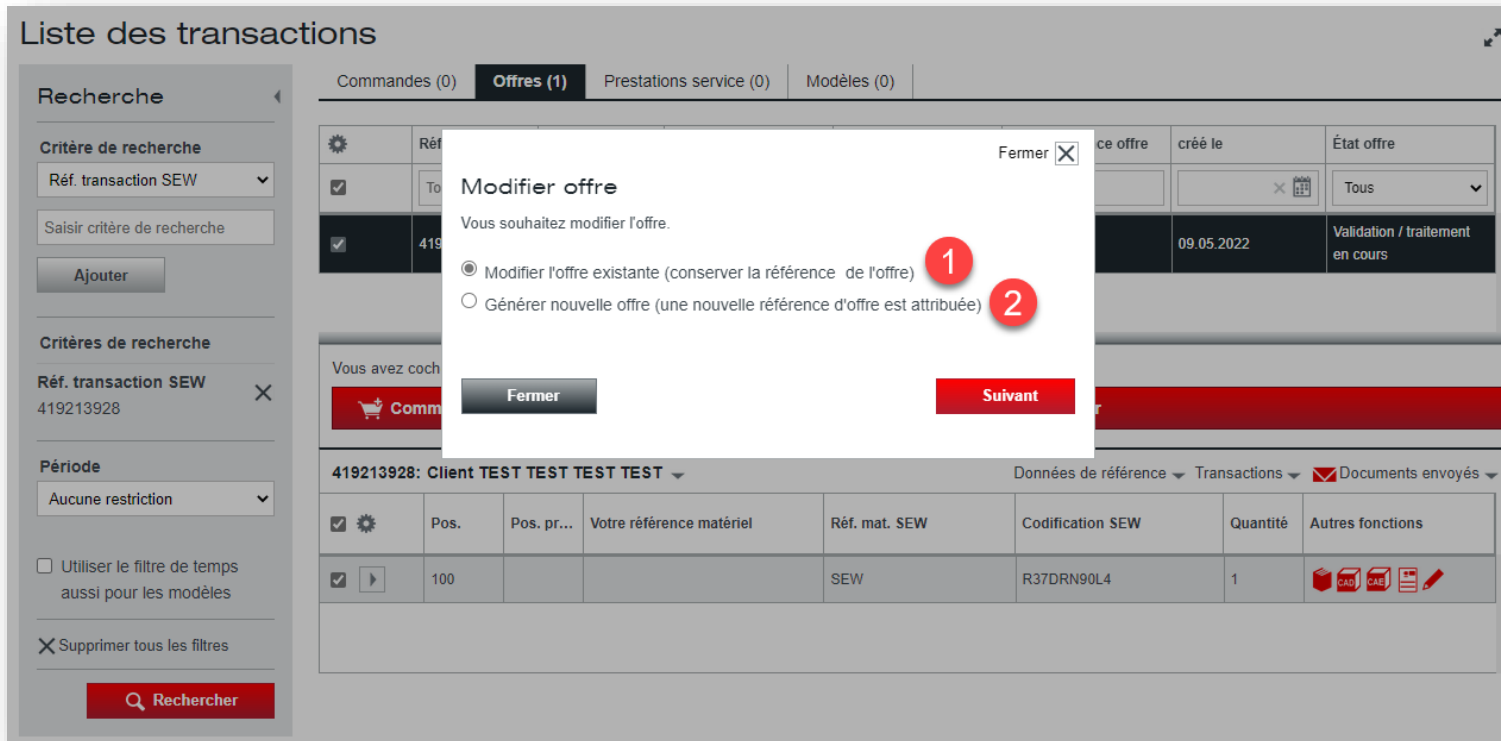
Vous avez coché 1 position(s) dans 1 offre(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

[Commander](#) [Dans le panier](#) [Package documentaire](#) [Transférer](#)

419213928: Client TEST TEST TEST TEST Données de référence Transactions Documents envoyés

	Pos.	Pos. pr...	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	Autres fonctions
<input checked="" type="checkbox"/>	100			SEW	R37DRN90L4	1	2

# Étape 3 – Choix du type de modification



Recherche

Critère de recherche

Réf. transaction SEW

Saisir critère de recherche

Ajouter

Critères de recherche

Réf. transaction SEW 419213928

Période

Aucune restriction

Utiliser le filtre de temps aussi pour les modèles

Supprimer tous les filtres

Rechercher

Commandes (0) Offres (1) Prestations service (0) Modèles (0)

Modifier offre

Vous souhaitez modifier l'offre.


Modifier l'offre existante (conserver la référence de l'offre) 1

Générer nouvelle offre (une nouvelle référence d'offre est attribuée) 2

Fermer

Suivant

419213928: Client TEST TEST TEST TEST

Pos.	Pos. pr...	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Codification SEW	Quantité	Autres fonctions
100			SEW	R37DRN90L4	1	

1. Créez une nouvelle version de l'offre (recommandé) → Le panier contiendra l'intégralité des positions.
2. Créez une nouvelle offre (ancienne méthode) → Le panier contiendra uniquement la position.

# Étape 4 – Indiquer les modifications souhaitées

Une fois les modifications indiquées, cliquez sur "Terminer".

Modification de produit
?

Annuler Terminer

i Vous avez la possibilité ici de nous communiquer vos souhaits de modification pour ce produit. La configuration de ce produit dans le configurateur produit n'est pas possible pour raisons techniques. Saisissez les modifications souhaitées dans la colonne "Modification souhaitée" et utilisez le champ des commentaires pour nous communiquer vos autres souhaits de modification. ✕

**Transaction initiale**

**Numéro de transaction, position / numéro de série:**

419213928A 100

**Codification:**

R37DRN90L4

**Données de référence**

Votre référence matériel

Commentaires

Commentaire client

**Produit**

Propriété technique	Valeur initiale	Modification souhaitée
Remarque		
Couple de sortie [Nm]	189	<input type="text"/>
Facteur d'utilisation SEW FB	1,05	<input type="text"/>
Position de montage IM	M1	M2 <span style="color: red; font-weight: bold;">✕</span>
Pos. BâB. [*] / entrée câbles	0 / pos.Normal	<input type="text"/>
Lubrifiant / qté [l]	CLP 220 Huile minérale / 0,30	<input type="text"/>

# Étape 5 – Modification de l'offre

Panier

1 Votre sélection

Votre numéro de compte client  
99800 - Client TEST TEST TEST TEST - 67506 HAGUENAU Cedex

Données de référence

Votre référence transaction \*  
TEST

Votre référence projet

Votre message  
Commentaires

Client final (nom + département)

Ajouter photo / fichier

Autres données de référence

Ajouter produit Enregistrer modèle Supprimer Transférer Commander Demander offre Vic

Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)
100	<p>Motoréduct. engr. cylindriques R37DRN90L4</p> <p>Votre référence matériel FRJUNGUI</p> <p>Votre référence projet FRJUNGUI</p> <p>Recherchez-vous un variateur de vitesse ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Variateur standard (installation en armoire de commande) : MOVITRAC® B</li><li>Variateur standard (installation décentralisée) : MOVIFIT® FC</li><li>Variateur d'entrée de gamme (fixation murale) : MOVITRAC® LTE-B</li><li>Variateur d'entrée de gamme (installation décentralisée) : MOVIFIT® compact</li></ul> <p>Des données de référence ont été automatiquement transmises. <b>Afficher</b></p>	1	Sur demande

Poids net : env. 29,0 KG

Sur demande

Commander Demander offre

- Modifiez votre offre
  - Demandez des modifications sur d'autres positions.
  - Ajoutez / supprimez des configurations.
  - Changez les quantités.
  - Modifiez les données de référence.
- Validez votre demande d'offre.

Merci de votre attention

# Vous avez des questions !



## Assistance Online Support

 [online-support@usocome.com](mailto:online-support@usocome.com)

 03.88.73.65.65

