

# Tutoriel Online Support

Création d'un modèle

**24h/24  
7j/7**

**Portail en ligne  
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,  
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

# Connexion au portail Online Support



- Accédez au portail Online Support : <http://os.usocome.com>
- Connectez-vous à votre compte (si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer)

SEW USOCOME Moteur dans un univers mobile

Produits Solutions Services Branches d'activité Online Support Carrière Entreprise

JUSTIN LORENTZ

Bienvenue dans Online Support !

Processus

Personnaliser affichage

- Ingénierie & sélection**
  - > Détermination d'entraînement
  - > Configurateur produit
  - > Gestion des variantes
  - > Produit de remplacement
  - > Outils de calcul d'efficacité énergétique
    - > Prescriptions de rendement
    - > Aide à la conversion
    - > Calcul des économies d'énergie
  - > Aide à la sélection d'éléments de sécurité
  - > Caractéristiques moteur/variateur
- Demande d'offre & commande**
  - > Panier
  - > Liste des transactions
    - > Modèles
    - > Offres
    - > Commandes
    - > Prestations service
- Livraison & flux des matériels**
  - > Suivi des commandes
  - > Demander un avis de livraison
- Mise en service & maintenance**
  - > Sélectionner les pièces détachées et les accessoires
  - > Management des défauts
  - > Base de données CDM®
  - > Consulter & activer les licences logicielles
  - > DriveRadar® IoT Suite

# Quels sont les avantages des modèles ?

- Enregistrement des configurations produits sous la forme d'un projet qui peut évoluer dans le temps.
- Enregistrement de listes de pièces détachées pour une commande ultérieure
- Outil collaboratif qui peut être utilisé par plusieurs personnes de la société.
  - Bureau d'étude définit le(s) produit(s)
  - Service documentation qui génère un package documentaire
  - Service achats qui demande une offre ou commande les produits
- Conservation de manière pérenne

# Accès au panier

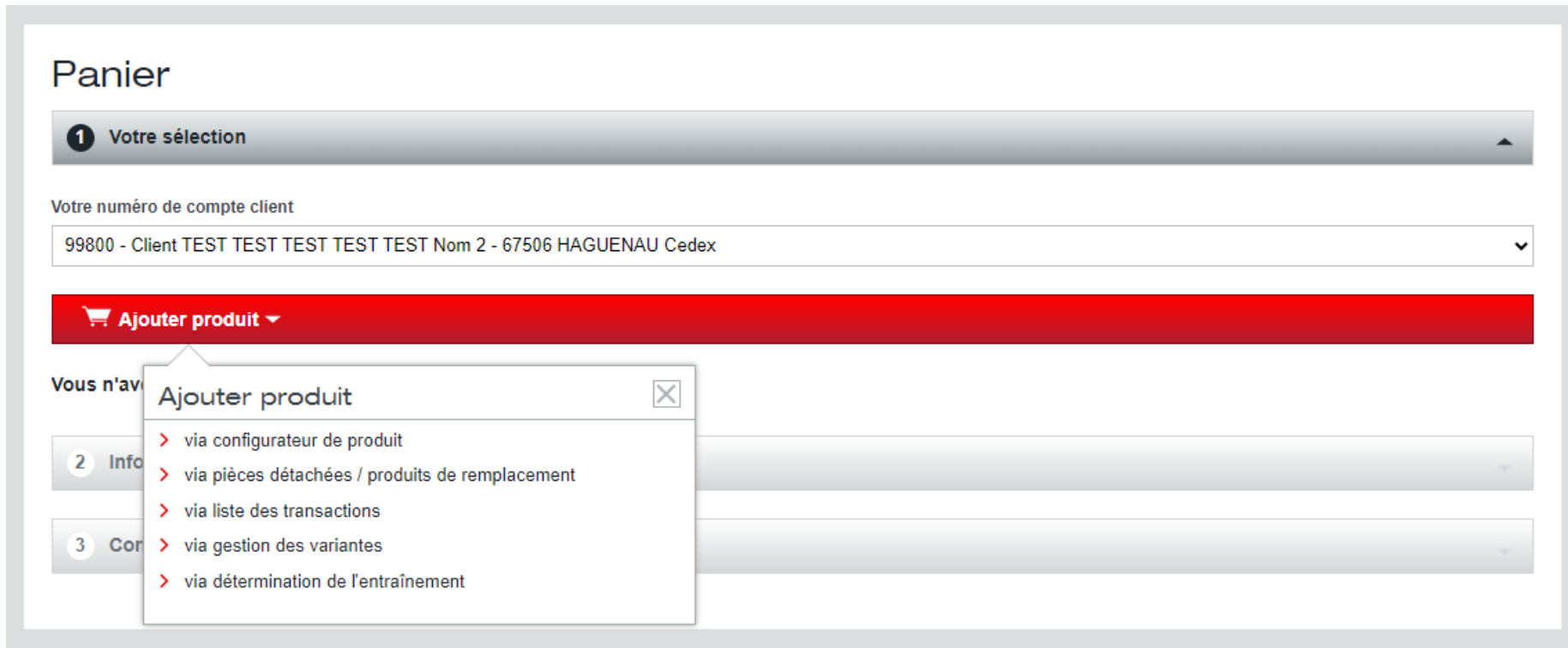
Il est recommandé de passer par la fonction « Panier » pour créer votre modèle.

Bienvenue dans Online Support !



# Ajout d'un produit dans le panier

Une fois dans le panier, vous pouvez ajouter votre produit à partir de l'un des outils proposés.



**Panier**

1 Votre sélection

Votre numéro de compte client

99800 - Client TEST TEST TEST TEST TEST Nom 2 - 67506 HAGUENAU Cedex

**Ajouter produit**

Vous n'avez pas de produit dans votre panier.

2 Info

3 Comptes

**Ajouter produit**

- > via configurateur de produit
- > via pièces détachées / produits de remplacement
- > via liste des transactions
- > via gestion des variantes
- > via détermination de l'entraînement

# Panier



1. Enregistrez en tant que modèle
2. Nommez le modèle
3. Choix du type de modèle
  - **Modèle entreprise** : les personnes ayant un accès Online Support dans l'entreprise retrouveront le modèle dans leur liste des transactions,
  - **Modèle personnel** : le modèle sera uniquement dans la liste des transactions de la personne qui l'a créé.
4. Enregistrez le modèle

**1** Votre sélection

Votre numéro de compte client  
 99800 - Client TEST TEST TEST TEST TEST Nom 2 - 67506 HAGUENAU Cedex

**Données de référence**

Votre référence transaction \*

Votre référence projet

Client final (nom + département)

Autres données de référence

**Votre message**

Commentaires

Ajouter photo / fichier

Ajouter produit
Package documentaire
Enregistrer modèle
Supprimer
Transférer
Commander

	Pos.	Article	Quantité	Prix total (net)
◇	100	Motoréducteur triphasé R07DR2S56MR4 <small>Votre référence matériel    Commentaires    Délai départ usine</small>	1	En cours de calcul
◇	200	Motoréducteur triphasé R07DR2S56MR4 <small>Votre référence matériel    Commentaires    Délai départ usine</small>	1	En cours de calcul



Fermer X

**Enregistrer modèle**

Nom modèle \*

Type modèle  
 Modèle d'entreprise  
 **Modèle d'entreprise**  
 Modèle personnel

2

3

En cours de calcul

Commander
Demander offre

# Confirmation

Lors de cette étape, il y a 3 sélections possibles :

1. Ajouter dans le panier : permet de faire directement la demande d'offre ou la commande.
2. Modifier à nouveau modèle : compléter ou corriger le modèle.
3. Accéder à la liste des transactions : accéder à la liste complète des modèles existants.



**2 Confirmation**

Votre modèle 421764395 "TEST MODELE" a été enregistré.

Vous trouverez vos modèles actuels sous l'onglet "Modèles" dans la liste des transactions.

**1** Ajouter dans le panier

**2** Modifier à nouveau modèle

**3** Accéder à la liste des transactions

# Liste des transactions (1/2)

- On retrouve bien le modèle dans la liste des transactions

## Liste des transactions

Commandes (66) | Offres (103) | Prestations service (6) | Commandes spécimen (14) | **Modèles (344)**

⚠ 344 résultats possibles. Sont affichés les premiers 250 résultats. Affinez votre recherche.

	Réf. modèle	Nom modèle	Type modèle	Votre collaborateur	Cpt. client	modifié le	créé le
<input type="checkbox"/>	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous	<input type="text"/> <input type="calendar"/>	<input type="text"/> <input type="calendar"/>
<input type="checkbox"/>	421764395	TEST MODELE	Modèle d'entreprise	Niveau complet Démonstration OS / 67506 HAGUENAU Cedex	99800	08.01.2024	08.01.2024

Recherche

Critère de recherche  
Réf. transaction SEW

Saisir critère de recherche

Ajouter

Période  
3 derniers mois

Utiliser le filtre de temps aussi pour les modèles

Supprimer tous les filtres

Rechercher



# Liste des transactions (2/2)

A partir de la liste des transactions, différentes actions sont réalisables :

1. Ajout dans le panier : permet de transformer le panier en demande d'offre ou en commande.
2. Package documentaire : permet de générer la documentation des plans relative au configurateur.
3. Transfère du modèle : permet de donner accès au modèle à un collègue de manière directe.
4. Modification du modèle
5. Suppression du modèle

## Liste des transactions

Commandes (59)
Offres (94)
Prestations service (5)
Commandes spécimen (14)
Modèles (344)

**!** 344 résultats possibles. Sont affichés les premiers 250 résultats. Affinez votre recherche.

	Réf. modèle	Nom modèle	Type modèle	Votre collaborateur	Cpt. client	modifié le	créé le
<input type="checkbox"/>	Tous	Tous	Tous	Tous	Tous		
<input checked="" type="checkbox"/>	421764395	TEST MODELE	Modèle d'entreprise	Niveau complet Démonstration OS / 67506 HAGUENAU Cedex	99800	08.01.2024	08.01.2024
<input type="checkbox"/>	421757031	E-SERVO - DRN71M2/BE05/FT	Modèle d'entreprise	Anne Julie HOUDAYER / 53000 LAVAL	36164	05.01.2024	05.01.2024

Vous avez coché **1** ligne(s) dans 1 modèle(s) sélectionné(s). Vous pouvez effectuer **2** actions suivantes :
**3**
**4**
**5**

Ajouter dans le panier
 Package documentaire
 Transférer
 Modifier modèle
 Supprimer modèle

**421764395: Client TEST TEST TEST TEST / 675...** Données d

	Pos.	Votre référence matériel	Réf. mat. SEW	Quantité	Codification SEW	Autres fonctions
<input checked="" type="checkbox"/>		Tous	Tous	Tous	Tous	
<input checked="" type="checkbox"/>	100		SEW	1	R07 DR2S56MR4	
<input checked="" type="checkbox"/>	200		SEW	1	R07 DR2S56MR4	

Merci beaucoup pour votre intérêt !

# Vous avez des questions ?



## Assistance Online Support



[online-support@usocome.com](mailto:online-support@usocome.com)



03.88.73.65.65