

Tutoriel Online Support

Transformation d'offre en commande

**24h/24
7j/7**

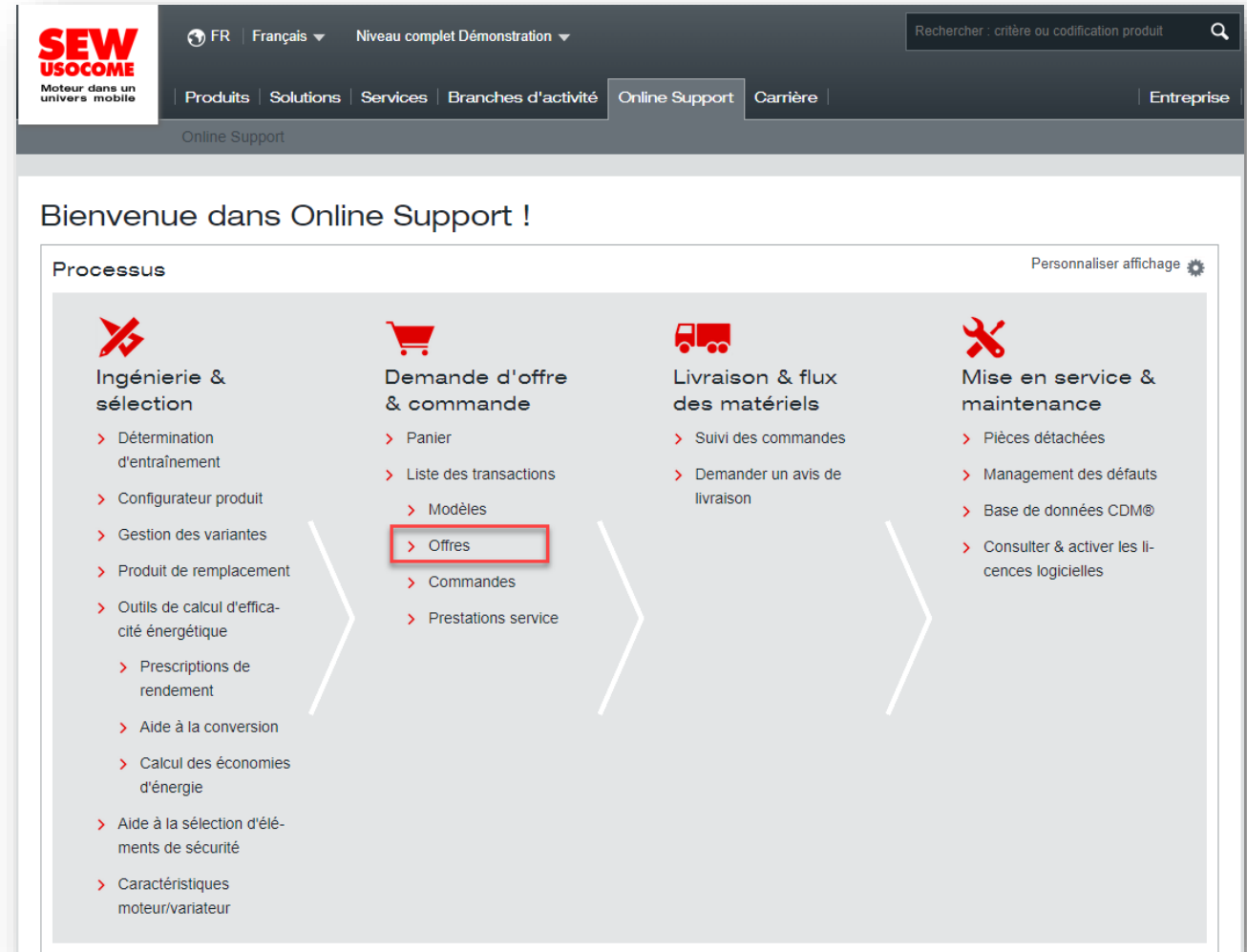
**Portail en ligne
ONLINE SUPPORT**

*Configuration de produits, sélection de pièces détachées,
demande d'offre, commande, suivi de livraison et bien plus encore !*

<http://os.usocome.com>

Étape 1 - Connexion au portail Online Support

- Accédez au portail Online Support : <http://os.usocom.com>
- Connectez-vous à votre compte (si vous n'avez pas de compte, veuillez vous enregistrer).
- Puis cliquez sur l'application "Liste des transactions - Offres" (si vous voyez un cadenas, veuillez contacter votre interlocuteur habituel).



SEW USOCOME Moteur dans un univers mobile

FR | Français | Niveau complet Démonstration

Rechercher : critère ou codification produit

Produits | Solutions | Services | Branches d'activité | **Online Support** | Carrière | Entreprise

Online Support

Bienvenue dans Online Support !

Processus Personnaliser affichage

- Ingénierie & sélection**
 - > Détermination d'entraînement
 - > Configurateur produit
 - > Gestion des variantes
 - > Produit de remplacement
 - > Outils de calcul d'efficacité énergétique
 - > Prescriptions de rendement
 - > Aide à la conversion
 - > Calcul des économies d'énergie
 - > Aide à la sélection d'éléments de sécurité
 - > Caractéristiques moteur/variateur
- Demande d'offre & commande**
 - > Panier
 - > Liste des transactions
 - > Modèles
 - > **Offres**
 - > Commandes
 - > Prestations service
- Livraison & flux des matériels**
 - > Suivi des commandes
 - > Demander un avis de livraison
- Mise en service & maintenance**
 - > Pièces détachées
 - > Management des défauts
 - > Base de données CDM®
 - > Consulter & activer les licences logicielles

Étape 2 - Sélection de votre offre

Liste des transactions

Commandes (0) **Offres (1)** Prestations service (0) Modèles (0)

| | Réf. offre ... | Cpt. client | Nom de la société | Votre collaborateur | Votre référence offre | créé le | État offre |
|---------------------------------------|----------------|-------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Tous | Tous | Tous | Tous | Tous | | Tous |
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 | 418846302 | 17011038 | Client TEST Online support test 2 | Niveau complet Démonstration OS | TEST DO auto | 15.02.2022 | Créé |

Vous avez coché 1 position(s) dans 1 offre(s) sélectionnée(s). Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

2 **Commander** Dans le panier Package documentaire Transférer

418846302: Client TEST Online support test 2

| | Pos. | Pos. pr... | Votre référence matériel | Réf. mat. SEW | Codification SEW | Quantité | Autres fonctions |
|-------------------------------------|------|------------|--------------------------|---------------|------------------|----------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 100 | | | SEW | R37DRN90L4 | 1 | |

Recherche

Critère de recherche

Réf. transaction SEW

Saisir critère de recherche

Ajouter

Critères de recherche

Réf. transaction SEW 418846302

Période

Aucune restriction

Utiliser le filtre de temps aussi pour les modèles

Supprimer tous les filtres

Rechercher

1. Sélectionnez l'offre à transformer en commande.
2. Dans la barre d'action, cliquez sur "Commander".

Étape 3 – Passer la commande (partie 1)

⚠ Vous pouvez maintenant transformer l'offre sélectionnée en commande sans aucune modification.
> Pour modifier le panier avant la commande, cliquez ici. Attention : les prix seront recalculés.
Attention : les prix seront recalculés.

Panier

1 Votre sélection

Votre numéro de compte client
17011038 - Client TEST Online support test 2 - 67000 STRASBOURG

Données de référence

Votre référence transaction * **1** Votre référence projet

Client final (nom + département)

Autres données de référence

Package documentaire **Enregistrer modèle** **Supprimer** **Commander** **Vider le panier**

| <input type="checkbox"/> | Pos. | Article | Quantité | Prix total (net) | |
|--------------------------|------|---|--------------------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 100 | Motoréduct. engr. cylindriques R37DRN90L4 Votre référence matériel Votre référence projet | <input type="text" value="1"/> | i 555,21 EUR | |

Poids net : env. 29,0 KG

Montant Total HT : 555,21 EUR
Port + Emballage 6,00 % de 555,21 : 33,31 EUR
Montant Total HT : 588,52 EUR

2 **Commander**

1. Saisissez votre référence commande et éventuellement d'autres données de référence.
2. Validez en cliquant sur "Commander".

Étape 3 – Passez la commande (partie 2)

2 Informations pour la livraison

Saisissez les informations pour l'expédition et la livraison.

Adresse de livraison * Sélectionnez une adresse de facturation existante : *

Adresse de livraison existante 17011038 - Client TEST Online support test 2 - 67000 STRASBOURG

Autre adresse de livraison

Sélectionnez une adresse de livraison existante : *

17011038 - Client TEST Online support test 2
22 route de la casquette
F-67000 STRASBOURG

Avis d'expédition

Votre sélection

Conditions d'expédition: Standard

Conditions de paiement: Règlement par chèque ou virement à 14 jours date de facture Pas d'escompte pour paiement anticipé Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40€ minimum.

Conditions de vente: Part. forf. au port et à l'emballage

| Pos. | Article | Quantité | Prix total (net) | Date d'expédition sou... |
|------|---|----------|------------------|--------------------------|
| 100 | Motoréduct. engr. cylindriques R37DRN90L4 Votre référence matériel Votre référence projet | 1 | 555,21 EUR | 11/03/2022 11/03/2022 |

Poids net : env. 29,0 KG

Montant Total HT : 555,21 EUR
Port + Emballage 6,00 % de 555,21 : 33,31 EUR
Montant Total HT : 588,52 EUR

J'accepte / Nous acceptons les Conditions générales de vente. Les conditions générales de vente en vigueur s'appliquent, sauf s'il a eu conclusion d'un contrat-cadre qui se substitue explicitement aux dites conditions générales de vente. *

Précédent Valider la commande

1. Sélectionnez l'adresse de livraison (reprise de l'offre).
2. Sélectionnez l'adresse de facturation (reprise de l'offre).
3. Sélectionner la date d'expédition souhaitée (reprise de l'offre).
4. Validez les conditions générales de vente.
5. Validez la commande.

Merci de votre attention

Vous avez des questions !



Assistance Online Support

 online-support@usocome.com

 03.88.73.65.65

